

| | | | |
|------------------------|--|---------------|-------------|
| Nombre de la entidad: | EMPRESAS PÚBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ ESP | Orden: | TERRITORIAL |
| Sector administrativo: | NO APLICA | Año vigencia: | 2025 |
| Departamento: | CUNDINAMARCA | | |
| Municipio: | ZIPAQUIRÁ | | |

Consolidado de las Estrategias de racionalización de trámites implementadas

| DATOS TRÁMITES RACIONALIZADOS | | | | ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN IMPLEMENTADAS | | | | PLAN DE EJECUCIÓN | | | | MONITOREO | | | | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | | | | | | | |
|-------------------------------|--------|---|--------|--|--|---|----------------------|---|--------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------|--|---------------------------|---------------------|--|---|----------------------------------|-------------------------------|----------|-------------|--|--|
| Tipo | Número | Nombre | Estado | Situación anterior | Mejora implementada | Beneficio al ciudadano y/o entidad | Tipo racionalización | Acciones racionalización | Fecha inicio | Fecha final racionalización | Fecha final implementación | Responsable | Justificación | Monitoreo Jefe Planeación | Valor ejecutado (%) | Observaciones/Recomendaciones | Justificación | Seguimiento jefe control interno | Observaciones/Recomendaciones | | | | |
| Plarita Único - Hijo | 7230 | Instalación temporal del servicio público | Inciso | El trámite tiene un tiempo de obtención de 15 días hábiles y el resultado se obtiene de manera presencial y telefónica, entre los requisitos solicitados los usuarios deben adjuntar el certificado de tradición y libertad del predio y la mayoría de la gestión reposa en las áreas involucradas en el proceso. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Después de un periodo de prueba de 30 días se implementó la mejora del trámite permitiendo validar la titularidad del predio por medio del VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI indicando que la verificación de la titularidad del predio se realiza por medio del VUR y ya no se solicita el certificado de tradición y libertad. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Por medio de publicaciones en redes sociales se socializó la implementación de la mejora. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Los usuarios ya están recibiendo los beneficios de esta mejora al no tener que adjuntar el certificado de tradición y libertad. |
| Plarita Único - Hijo | 7378 | Conexión a los servicios públicos | Inciso | El trámite tiene un tiempo de obtención de 45 días hábiles y se realiza de manera presencial, entre los requisitos solicitados los usuarios deben adjuntar el certificado de tradición y libertad del predio y la mayoría de la gestión reposa en las áreas involucradas en el proceso. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Después de un periodo de prueba de 30 días se implementó la mejora del trámite permitiendo validar la titularidad del predio por medio del VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI indicando que la verificación de la titularidad del predio se realiza por medio del VUR y ya no se solicita el certificado de tradición y libertad. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Por medio de publicaciones en redes sociales se socializó la implementación de la mejora. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Los usuarios ya están recibiendo los beneficios de esta mejora al no tener que adjuntar el certificado de tradición y libertad. |
| Plarita Único - Hijo | 74130 | Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos | Inciso | El trámite tiene un tiempo de obtención de 45 días hábiles y se realiza de manera presencial, entre los requisitos solicitados los usuarios deben adjuntar el certificado de tradición y libertad del predio y la mayoría de la gestión reposa en las áreas involucradas en el proceso. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Después de un periodo de prueba de 30 días se implementó la mejora del trámite permitiendo validar la titularidad del predio por medio del VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI indicando que la verificación de la titularidad del predio se realiza por medio del VUR y ya no se solicita el certificado de tradición y libertad. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Por medio de publicaciones en redes sociales se socializó la implementación de la mejora. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Los usuarios ya están recibiendo los beneficios de esta mejora al no tener que adjuntar el certificado de tradición y libertad. |
| Plarita Único - Hijo | 8342 | Cambios en la factura de servicio público | Inciso | Entre los requisitos solicitados en el trámite, los usuarios deben adjuntar el certificado de tradición y libertad del predio. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Atención al Usuario | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Se realizó el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Se dio un periodo de 30 días para su respectiva implementación, después de transcurrido este periodo se realizó la implementación de la mejora del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se hizo la actualización del trámite, indicando que la verificación del titular se hace a través de VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Se socializó a nivel interno de la entidad con el instructivo para acceder al VUR y se socializó con la comunidad por medio de las redes sociales. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Si los usuarios cuentan con los beneficios del trámite, gracias al acceso a la plataforma VUR. |
| Plarita Único - Hijo | 8382 | Facilidad de servicios públicos | Inciso | El trámite cuenta con tiempo de obtención de 15 días hábiles, el resultado se obtiene de manera presencial y por correo electrónico, entre los requisitos solicitados los usuarios deben adjuntar el certificado de tradición y libertad del predio y la mayoría de la gestión reposa en las áreas involucradas en el proceso. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Después de un periodo de prueba de 30 días se implementó la mejora del trámite permitiendo validar la titularidad del predio por medio del VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI indicando que la verificación de la titularidad del predio se realiza por medio del VUR y ya no se solicita el certificado de tradición y libertad. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Por medio de publicaciones en redes sociales se socializó la implementación de la mejora. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Los usuarios ya están recibiendo los beneficios de esta mejora al no tener que adjuntar el certificado de tradición y libertad. |
| Plarita Único - Hijo | 8384 | Independización del servicio público | Inciso | El trámite cuenta con tiempo de obtención de 15 días hábiles, el resultado se obtiene de manera presencial y por correo electrónico, entre los requisitos solicitados en el trámite de independencia, deben adjuntar el comprobante de pago del servicio de EPZ pagado. | Validar y corroborar el último pago en el sistema de información OPEN SMARTFLEX. | Evitar al ciudadano adjuntar una información que ya reposa en el sistema interno de la entidad. | Tecnológica | Interoperabilidad Interna | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI con la mejora implementada. Se hizo la socialización de la aplicación de la mejora con la incorporación del nuevo software open smartflex. Ya no se solicita el comprobante del último pago, dado que ahora la entidad puede hacer la verificación por medio del software open smartflex. En la entidad se cuenta con un registro de la cantidad de trámites recibidos y se realizan encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Gracias a la implementación del software open smartflex se está realizando la consulta del pago del servicio por medio de este mismo software. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI con la mejora implementada, indicando que la verificación del último pago del servicio se realiza por medio de Open Smartflex. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Se hizo la socialización de la aplicación de la mejora con la incorporación del nuevo software open smartflex. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Si, ya no se solicita el comprobante del último pago del servicio, dado que ahora la entidad puede hacer la verificación por medio de software open smartflex. |
| Plarita Único - Hijo | 8384 | Independización del servicio público | Inciso | El trámite tiene un tiempo de obtención de 15 días hábiles, el resultado se obtiene de manera presencial y por correo electrónico, entre los requisitos solicitados en el trámite de independencia, deben adjuntar el comprobante de pago del servicio de EPZ pagado. | Validar y corroborar la información de la situación del predio, frente a los solicitantes del trámite, por medio de consulta VUR y concurrencia permanente entre las áreas involucradas. | Agilización del trámite, reduce riesgos de falsificación del documento, ahorro en tiempo y dinero al ciudadano. | Administrativa | Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite | 15/05/2024 | 31/01/2025 | 31/01/2025 | Jefe de Comercialización y Ventas | Pese a estar próximos a efectuar la racionalización del trámite se cree que esto puede sobrepasar la fecha final de racionalización. | Si | 100 | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Después de un periodo de 30 días se implementó la mejora del trámite. Se hizo actualización del trámite, indicando que la verificación del titular del predio se hace por medio del VUR. Se socializa la mejora por medio de redes sociales. Los usuarios están recibiendo los beneficios de esta mejora y como mecanismo para medir los beneficios se cuenta con base de datos de la cantidad de trámites recibidos, dígito y encuestas de satisfacción. | Si | Respondió | Pregunta | Observación | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? | Desde las gestiones de comercialización y ventas y la jefatura de atención al usuario se elaboró el plan de trabajo para efectuar la racionalización del trámite. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? | Después de un periodo de prueba de 30 días se implementó la mejora del trámite permitiendo validar la titularidad del predio por medio del VUR. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 3. ¿Se actualizó el trámite en el SUI incluyendo la mejora? | Se realizó la actualización del trámite en la plataforma del SUI indicando que la verificación de la titularidad del predio se realiza por medio del VUR y ya no se solicita el certificado de tradición y libertad. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios? | Por medio de publicaciones en redes sociales se socializó la implementación de la mejora. |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite? | Los usuarios ya están recibiendo los beneficios de esta mejora al no tener que adjuntar el certificado de tradición y libertad. |