

PLAN ESTRATEGICO 2020 - 2024





NIT 800.005.900-9



GOBIERNO MUNICIPAL
ZIPAQUIRÁ
CALIDAD DE VIDA

INTRODUCCIÓN

Empresas de Publicas de Zipaquirá EPZ E.S.P consolidada mediante escritura pública 461 del 17 de marzo de 1987, a partir del primero Enero del 1997 comienza a prestar el servicio de Aseo, el día 29 de marzo de 1998 según decisión 001, comenzó a denominarse Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá, mediante reforma de estatutos según el acuerdo municipal N.º 8 de 2021 se modificó la denominación de Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.A.A.Z. ESP. a Empresas Públicas de Zipaquirá E.P.Z-ESP, es actualmente una empresa industrial y comercial del estado del orden municipal prestadora de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, alumbrado público y catastro en el municipio de Zipaquirá Cundinamarca, dotada de personería jurídica con autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio e independiente, constituido con bienes y fondos públicos comunes, los productos de ellos, y el rendimiento de tasas que perciba por los servicios, funciones y contribuciones por destinación especial en los casos autorizados por la constitución nacional. Nos respaldan más de 25 años de experiencia al servicio de los Zipaquireños apoyados en el profesionalismo y dedicación de nuestros funcionarios.

Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ. E.S.P., es consciente de su responsabilidad legal y social en la prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Catastro y Alumbrado Público en el Municipio de Zipaquirá. Además de prestar el servicio de acueducto en los municipios de Cogua y Nemocón. La EPZ E.S.P ha implementado el “Sistema de Gestión Calidad (SGC), basado en las normas técnicas de calidad ISO 9001:2015 y la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP1000:2009, el Sistema de Control Interno basado en el Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y el Decreto 1443 de 2014 y la Resolución 0312 de 2019 por los cuales se reglamenta el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST, los cuales ofrecen instrumentos gerenciales eficaces y garantes de la evolución y mejora continua en cada uno de sus procesos conjuntamente con el Plan de Desarrollo Municipal y Plan de Obras Inversión Regulada (POIR), controlando así la gestión del día a día, aportando en el cumplimiento de los planes, programas y proyectos de la Empresa y la administración municipal, siempre en busca de la satisfacción de las necesidades de los usuarios en el cumplimiento de su misión con los más altos estándares de calidad, efectividad y competitividad”.

Empresas Públicas de Zipaquirá
Teléfono (60+) 851 9696 - 311 449 83 38
Oficina EPZ Cra 15 # 1 Sur - 11 Zipaquirá, Cundinamarca
correspondencia@epz.gov.co

Versión 6 14-03-2022

2. MISIÓN

“En la EPZ mejoramos la calidad de vida de las personas, prestando los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, alumbrado público, catastro y complementarios en condiciones óptimas, con continuidad y cobertura, mediante el trabajo en equipo, contribuyendo a la satisfacción de las partes y desarrollo de la ciudad”

3. VISIÓN

“Consolidarse como la Empresa líder a nivel regional por la prestación de servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, complementarios, alumbrado público y catastro a través del logro de sus objetivos, sostenibilidad financiera, adaptación al cambio y aportando a la conservación de los recursos naturales”

4. VALORES INSTITUCIONALES

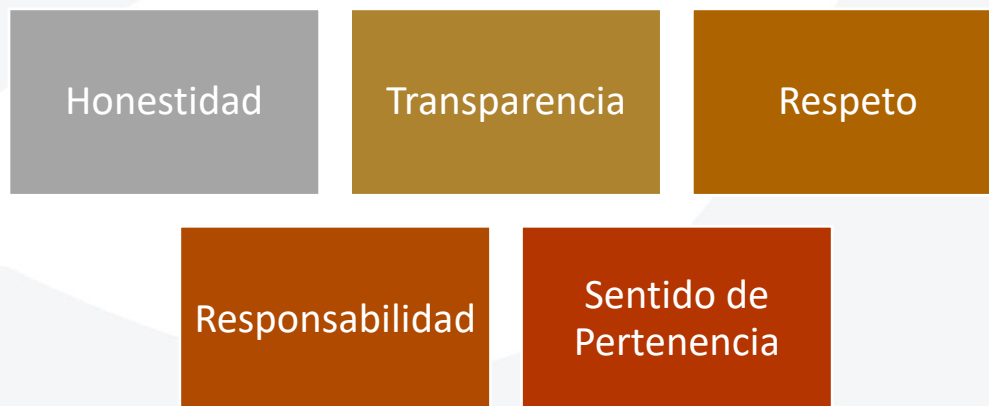


Figura 1. Valores Institucionales

- **Honestidad:** Ser coherente entre los que se piensa, se dice y se hace sin contradicciones ni discrepancias, con moralidad e imparcialidad, en la búsqueda del bien común, obrando correctamente con respeto y buena fe por si mismo y por los demás. La honestidad contribuye a construir confianza de la opinión pública acerca de las acciones que realizan los funcionarios y colaboradores de la EPZ E.S.P.
- **Transparencia:** Ser abiertos en la divulgación de información, normas, planes, procesos y acciones. Como regla general los funcionarios en todos los niveles de la Empresa tienen la obligación de actuar de manera visible, predecible y comprensible en la promoción de la participación y la rendición de cuentas.
- **Respeto:** Reconocimiento, consideración, valoración del otro en sus derechos, deberes y diferencias. Reconocimiento de la legitimidad del otro para ser distinto a uno. Tolerancia y sensibilidad para situarnos en el lugar del otro, interesarnos por sus emociones, sus necesidades haciendo de la confianza la base fundamental de nuestras relaciones entre compañeros de trabajo y con los usuarios.
- **Responsabilidad:** Es dar cumplimiento a las obligaciones y ser cuidadoso al tomar decisiones o al realizar las actividades cotidianas. Significa cuidar de si mismo y de los demás, en respuesta a la confianza que las personas depositan entre nosotros. Cuando somos responsables estamos expresando el sentido de comunidad y de compromiso que asumimos con los demás. La responsabilidad es un valor y una práctica ética, ya que impacta en la vida familiar, académica, laboral y ciudadana. Una persona responsable cumple con sus deberes de manera oportuna y eficiente.
- **Sentido de Pertenencia:** Contar con personas que se esfuerzan por cumplir con sus responsabilidades para conseguir resultados óptimos. Sostenemos la virtud que nace en el corazón y se muestra en forma de entusiasmo, siendo serviciales y proactivos; laborando con alegría y pasión; demostrando amor por lo que se hace inspirando a otros a ser como nosotros.

5. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Incrementar el recaudo de la empresa para garantizar la sostenibilidad económica y posibilidades de inversión.
2. Mejorar la calidad de vida con acceso al servicio de agua potable, alcantarillado, aseo y alumbrado público.
3. Garantizar que nuestro talento humano se capacite constantemente asegurando fortalecimiento en sus competencias.
4. Mejorar continuamente los procesos en pro del fortalecimiento del sistema de gestión de la EPZ.

6. POLITICAS DE GESTIÓN

6.1. Política de Calidad

Nos comprometemos a prestar servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo, alumbrado público y catastro con calidad, continuidad y cobertura buscando una experiencia satisfactoria de las partes por medio de personal competente, sostenibilidad financiera y aportando directamente a la mejora continua de su sistema de gestión.

Objetivos de Calidad		
Asegurar continuidad cobertura prestación servicios	calidad, y en la de los	Aumentar satisfacción usuarios
		de la los

Figura 2. Objetivos de Calidad

6.2. Política de seguridad y salud en el trabajo

En nuestra empresa operamos con personal competente que direcciona las labores hacia la promoción y prevención de la seguridad y salud de los trabajadores, independientemente de su vinculación contractual, con el fin de prestar un servicio de calidad, continuidad y cobertura a nuestros usuarios.

Objetivos de seguridad y salud en el trabajo

- Propender por el bienestar físico y mental de los trabajadores mediante la documentación e implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo conforme a los lineamientos establecidos por la ley.
- Implementar programas de promoción y prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.
- Identificar, evaluar e intervenir los riesgos y peligros a los cuales se ven inmersos los trabajadores en sus puestos o lugares de trabajo.
- Mejorar continuamente los procesos involucrados en el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.
- Disminuir los indicadores de ocurrencia de accidentes y enfermedades laborales

6.3. Política de Prevención de consumo de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas

Nuestra empresa establece los criterios fundamentales del NO CONSUMO de tabaco, alcohol y otras sustancias psicoactivas con el fin de fomentar el bienestar de los trabajadores contratistas y usuarios que visitan nuestras instalaciones.

De tal manera se orienta al personal hacia la participación en programas de prevención que mejoran el desempeño laboral y el fomento de los hábitos de vida saludable.

Según lo establecido en la normatividad, se establecen los siguientes parámetros: PROHIBIDO presentarse al cumplimiento de las actividades, funciones y/o tareas bajo el efecto de sustancias psicoactivas incluidas bebidas alcohólicas o energizantes u otras que afecten el funcionamiento adecuado del desempeño laboral.

PROHIBIDO el consumo de tabaco, sustancias psicoactivas, bebidas alcohólicas o energizantes, durante el desarrollo de actividades y/o funciones dentro de las instalaciones físicas de la empresa.

6.4. Política seguridad vial

Nuestra empresa está comprometida con la mejora continua, manteniendo estándares altos en seguridad vial, reflejados en vehículos en buen estado de mantenimiento y operación, preservación del medio ambiente, cumplimiento de procedimientos y conductores calificados para cumplir su labor, dando cumplimiento a lo establecido en el Código Nacional de Tránsito según la ley 769 de 2002.

6.5. Política de seguridad de la información

Con la definición de las políticas y estándares de seguridad informática se busca establecer en el interior de la Empresa una cultura de calidad operando en una forma confiable, bajo el objeto de establecer medidas y patrones técnicos de administración y organización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC's de todo el personal comprometido en el uso de los servicios informáticos proporcionados por la EPZ ESP.

- Política: seguridad institucional
- Política: seguridad física
- Política: seguridad de la información
- Software utilizado
- Política: seguridad para los servicios informáticos
- Política: uso del correo electrónico
- Política: prácticas de uso de internet
- Política: acceso lógico

6.6. Política de comunicaciones

Las Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ E.S.P. brinda información confiable, adecuada, comprensible, y transparente sobre su identidad corporativa, avances de gestión,

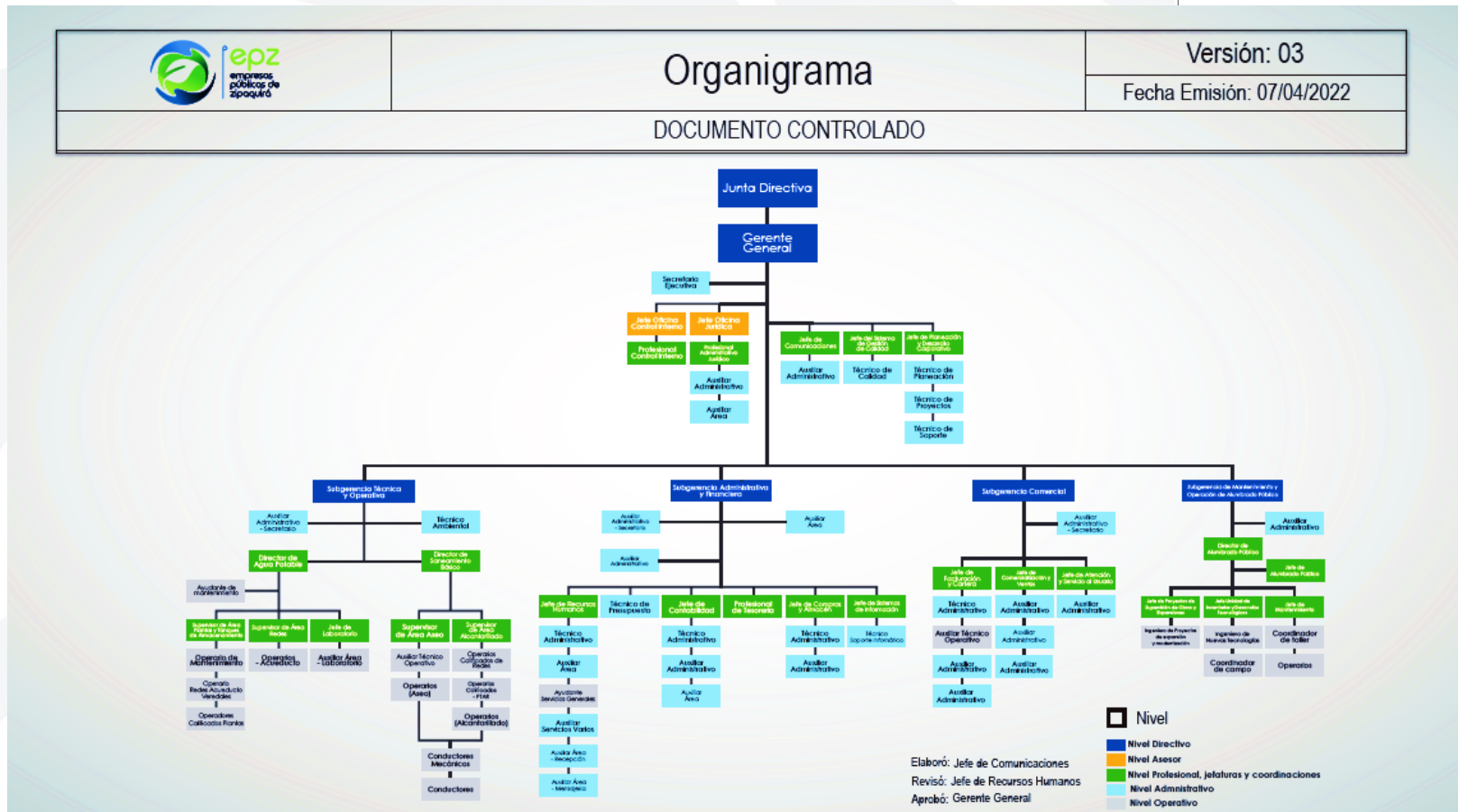
administración de recursos y resultados de su acción, a través de los medios de comunicación con el fin de generar espacios de comunicación y participación para los usuarios, funcionarios, clientes, entes de control y demás interesadas.

7. POLÍTICAS CORPORATIVAS

<p>Imagen Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> •La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá EAAAZ ESP informará a sus grupos de interés externos los efectos y beneficios que sus gestiones, inversiones y actividades que tienen para la ciudad de Zipaquirá, motivando su apropiación y beneficio. •Todo el equipo humano de la Empresa manejará una comunicación amable y positiva haciendo visible su vocación de servicio, sentido de pertenencia y proyectando una imagen institucional favorable
<p>Responsabilidad social y empresarial</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Las actuaciones de la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá EAAAZ ESP, con todos sus grupos de interés, están enmarcadas en principios de participación, equidad, inclusión social y responsabilidad ambiental.
<p>Desarrollo del talento humano</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Buscamos alcanzar los fines organizacionales con la participación de todo el personal de la Empresa, creando un ambiente empresarial amable y productivo, basado en un proceso cuidadoso desde la selección hasta el retiro del personal, el desarrollo de las competencias laborales claves y programas de bienestar que incluyan al trabajador y su familia para hacer del trabajo una fuente de desarrollo humano y profesional.
<p>Sostenibilidad financiera</p>	<ul style="list-style-type: none"> •La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá EAAAZ ESP cumplirá su función empresarial y social con transparencia en el manejo de los recursos públicos, desarrollando sus actividades con calidad, estabilidad y costos con base a la normatividad vigente, sin poner en peligro la suficiencia financiera y desarrollo a largo plazo de la Empresa. La rentabilidad, dentro de los límites del bienestar empresarial y social, será nuestra motivación principal en las operaciones de nuevos negocios
<p>Calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> •La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá EAAAZ ESP, comprometidos con la satisfacción de nuestros suscriptores y la mejora continua de nuestros procesos, aplicamos las mejores prácticas en la gestión integral del agua y los residuos orgánicos
<p>Gestión de Riesgos</p>	<ul style="list-style-type: none"> •La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá EAAAZ ESP mitigará los riesgos en toda la cadena de la gestión integral del agua y los residuos sólidos, para optimizar la eficacia y eficiencia operativa en beneficio de la comunidad y cumpliendo con la normatividad vigente

Figura 3. Políticas Corporativas


8. ORGANIGRAMA




Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1ru1ZTJJF291HkGasNr70v2w12HWIX2x/view>

Figura 4. Organigrama


9. DOFA INSTITUCIONAL

	DOFA Debilidades, Oportunidades, Fortalezas Y Amenazas	Versión: 02
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha de Emisión 18/04/2022
	DOCUMENTO CONTROLADO	


<h3>ANÁLISIS DOFA</h3> <p>Contexto de la Organización vigencia 2022 fecha del análisis y de consolidación 6/04/2022</p> <p>Participantes:</p> <p style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 5px; text-align: center;">GERENTE SUBGERENTES ASESORES JURIDICO Y C.I. JEFES PLANEACION Y S.G.C.</p>	ANÁLISIS INTERNO	
	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> Conocimiento y experiencia en materia de servicios públicos domiciliarios Compromiso y liderazgo de los miembros de la Junta Directiva Formulación de planes estratégicos los cuales fomentan el desarrollo de la Empresa en el corto, mediano y largo plazo Se cuenta con tres Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) para el abastecimiento de agua de los municipios de Zipaquirá, Cogua y Nemocón, alineados al plan de desarrollo municipal Ampliación de cobertura de acuerdo a desarrollo y crecimiento urbanístico del municipio. Formulación Plan de Adquisiciones de acuerdo a necesidades organizacionales y de inversión La única empresa de la región que realiza el proceso completo de tratamiento de agua potable a nivel regional desde la captación, potabilización y distribución. Controla contaminación de fuentes hídricas, practica la reforestación y cuidado de las bocatomas. Iniciativa por mejorar continuamente la prestación de los servicios Ampliación y proyección de nuevos servicios al portafolio de la EPZ ESP Disposición para atender las necesidades de la comunidad y compromiso frente a las actividades desarrolladas en la atención de servicios Infraestructura y equipos necesarios para el análisis y calidad del agua Contar con personal calificado y con experiencia Sistema de Gestión de Calidad robusto el cual fomenta la mejora continua de los procesos Herramienta tecnológica Intranet la cual facilita el análisis de datos de los líderes y dueños de procesos 	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> Falta de socialización a los líderes y dueños de procesos sobre los avances en los planes, programas y proyectos que se están ejecutando en la EPZ ESP y conocimiento del Plan de Desarrollo Falta de infraestructura y recursos para una óptima operación en la prestación de servicios que ofrece la EPZ ESP las cuales podrían automatizar y facilitar labores y así mismo ofrecer mejoras a la comunidad (Equipos, Tecnologías, Vehículos, Personal) Redes de abastecido y alcantarillado en materiales obsoletos Falta de control a las operaciones en los servicios prestados Falta de comunicación y trabajo en equipo entre procesos y áreas de la Empresa Falta conocimiento y entendimiento de gestión por procesos para aplicabilidad en el sistema por el personal actual No hay posicionamiento de marca teniendo en cuenta que la Empresa cambió de razón social y ha incluido nuevos servicios para Zipaquirá y municipios de la región. Falta de recursos presupuestales para innovación en los procesos Limitaciones en las instalaciones y personal del archivo de la EPZ lo cual afecta la custodia de la información institucional. Falta de cultura del autocontrol para identificar, analizar y plantear planes de acción para tratar adecuadamente no conformidades, mejoras y riesgos por seguimiento propio a los procesos Falta mayor sentido de pertenencia y compromiso por parte del personal administrativo y operativo de la EPZ ESP La rotación de personal en cada administración afecta la continuidad de los procesos impidiendo tener trazabilidad detallada de actividades críticas de vital funcionamiento en los procesos. Contratación de personal sin conocimiento y experiencia para asumir responsabilidades propias del cargo. Falta de capacitaciones específicas en las actividades desarrolladas de algunos procesos y en pro del Sistema de Gestión de Calidad.

	DOFA Debilidades, Oportunidades, Fortalezas Y Amenazas	Versión: 02
	PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Fecha de Emisión 18/04/2022
	DOCUMENTO CONTROLADO	

ANÁLISIS EXTERNO	OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Manual de funciones no es acorde con las actividades ejecutadas por los trabajadores de la EPZ y coherente con las responsabilidades propias de cada proceso.
	OBJETIVO ESTRATÉGICO Alineados al PDM	ESTRATEGIA (CÓMO)
	Incrementar el recaudo de la empresa para garantizar la sostenibilidad económica y posibilidades de inversión. PERSPECTIVA FINANCIERA	<ol style="list-style-type: none"> Formular métodos persuasivos para que los clientes morosos se pongan al día en sus pagos; coherente con lo descrito en el procedimiento de cartera Contar con la prestación de nuevos servicios los cuales incrementarían los Ingresos de la Empresa Cumplir con el cronograma de facturación Cumplir lo establecido en el plan de inversión para cada vigencia
	Mejorar la Calidad de vida con acceso a servicio de agua potable, alcantarillado, aseo y alumbrado público PRESPECTIVA CLIENTE	<ol style="list-style-type: none"> La EPZ desarrollará acciones o estrategias direccionadas desde la alcaldía según lo definido por el Plan de Desarrollo -M 2020-2023 según los proyectos y programas para el cumplimiento de este objetivo Proyecto Plan Maestro de Acueducto, Proyecto Plan Maestro de Alcantarillado Terminación y puesta en marcha de la PTAR Eliminación de vertimientos PGMV Actividades que aporten al PGIRES Actividades que aporten al PUEAA <p>Adicionalmente las estrategias e inversiones se enfocarán integralmente en el desarrollo de programas como</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios públicos semitas para la vida <p>Estos programas se les hace seguimiento y medición a través de los indicadores de bienestar y de producto</p> <p>Nota: La planificación acción y seguimiento de esto descrito se hace en la matriz de Planificación y Gestión de los Objetivos Estratégicos y/o de Calidad</p>
Garantizar que nuestro talento humano se capacite constantemente asegurando fortalecimiento en sus competencias. PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO CONTINUO (PERSONAS)	<ol style="list-style-type: none"> Establecer un programa de capacitación, hacer seguimiento y control Realizar capacitaciones de acuerdo a las necesidades del talento humano y de la organización – Gestión del conocimiento Fortalecer el proceso de talento humano en temas de inducción y gestión del conocimiento 	

	DOFA	Versión: 02
	Debilidades, Oportunidades, Fortalezas Y Amenazas	Fecha de Emisión 19/04/2022
PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
DOCUMENTO CONTROLADO		

<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de gobierno cada cuatro años, ya que es muy poco tiempo para poder realizar proyectos y ejecutarlos, de acuerdo a cada plan de desarrollo. No se asegura continuidad del negocio • Cambio de los dirigentes del país o región • Falta de conocimiento ante el constante cambio de los decretos, leyes, normas y reformas las cuales se afectará el desarrollo de las actividades diarias en los procesos de la EPZ ESP • Empresas mejor organizadas y con prestación de servicios con óptimo nivel, que podría controlar el mercado. • El incremento del dólar afecta la adquisición de elementos e insumos (tuberías, accesorios, herramientas, equipos, combustible y entre otros) para el normal funcionamiento de la EPZ ESP debido al aumento de los costos de importación lo cual impacta directamente al presupuesto de la Empresa. • El atraso y no cumplimiento del pago de los usuarios, afecta de manera directa el presupuesto de la empresa – Aumento de cartera • Se sigan incrementando las tarifas de los impuestos, y se sigan aumentando los cobros por las correspondientes comisiones y contribuciones a las que hay lugar por nuestra actividad económica • Consecuencias de conflictos entre países que pudieran incrementar el aumento de precios de algunos elementos, equipos o servicios afectando la operación y normal funcionamiento de la EPZ ESP • Débiles canales de comunicación con nuestros clientes y débil impulso de marca e imagen de la EPZ • La tendencia de la devaluación de la moneda colombiana, hace que los suministros para mantenimiento y reparación de equipos de operación sean más costosos y no funcionales • Incremento en proyectos de vivienda que no cumplan con los requisitos de norma (tanques, bombas de impulsión, ronda de quebrada entre otras) • Nos veamos sometidos a irregularidades por temas legales como sanciones, multas, demandas, procesos judiciales 	<p>Mejorar continuamente los procesos en pro del fortalecimiento del Sistema de Gestión de la EPZ</p> <p style="text-align: center;">PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegurar toma de acciones correctivas y de mejora PAC y PAM de seguimientos y evaluaciones según metodología definida. 2. Identificar y gestionar riesgos según metodología definida asegurando riesgos al contexto estratégico, a los procesos de la empresa y a los servicios que se prestan actualmente 3. Realizar acompañamiento y seguimiento de manera permanente a los líderes y dueños de procesos de la EPZ
--	--	--

	DOFA	Versión: 02
	Debilidades, Oportunidades, Fortalezas Y Amenazas	Fecha de Emisión 19/04/2022
PROCESO: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA		
DOCUMENTO CONTROLADO		
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de conocimiento de las normas administrativas y operativas en la prestación de los servicios públicos aplicables a la Empresa • Aplicación y uso del SECOP II 		

CONCLUSIÓN DEL ANÁLISIS: Este análisis dentro del concejo gerencial se determinó lo siguiente:

La actualización del presente documento viene basado en seguimientos de la matriz DOFA de los años 2020 y 2021, por ello con la actualización y participación de la alta gerencia, es decir los integrantes del proceso de Planeación Estratégica realizaron sus aportes teniendo en cuenta las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas a las cuales la EPZ presenta para la vigencia 2022 considerando el cambio que se viene presentando en donde se incluyen nuevos servicios a prestar no solo a Zipaquirá sino a la región de la sabana centro. Aspectos importantes a tener en cuenta:

- Aunque la parte más complicada de la pandemia ya ha pasado la empresa puede afectarse en su desempeño si el covid 19 siguiera presente por mucho más tiempo, por lo cual se deben actualizar los protocolos al contexto actual y seguir con las normas de bioseguridad mínimas hasta nuevas disposiciones gubernamentales.
- Se tenía identificado como alumbrado público el único servicio nuevo que prestaría la Empresa sin embargo se adelantó el estudio de viabilidad para la prestación del servicio de la gestión de catastro en la Empresa en donde resultó favorable para brindar este servicio en las instalaciones de la EPZ ESP, así las cosas es una nueva oportunidad de generar más ingresos y de generar más empleo para nuestro municipio y región.
- Se le debe dar continuidad y seguimiento a la comunicación interna y trabajo en equipo ya que la Empresa ha tenido cambios en su estructura organizacional y rotación de personal en sólo 2 años, por este motivo se deben formular capacitaciones que mejoren el desempeño, el autocontrol y aumento del conocimiento en las actividades propias a sus procesos y operación de los mismos conforme al sistema de gestión.
- Es muy importante tener en cuenta el aumento del precio del dólar para poder llegar a buen fin los contratos de la Empresa en donde se pueden ver afectados por este tema ya que los valores en el desarrollo de los mismos pueden cambiar significativamente, y de la misma manera los conflictos entre países también pueden generar cambios en los precios y escasez de ciertos elementos por lo tanto la empresa debe estar preparada para afrontar dichos eventos.
- Es necesario fortalecer el Plan Estratégico de la Empresa y que los involucrados en la alta dirección generen aportes necesarios para brindar un desarrollo de la Empresa en el corto, mediano y largo plazo el cual debe ser medible para cada vigencia.

CONCLUSIÓN GENERAL:

Este análisis nos permitió tener una visión general de la EPZ ESP y generar las estrategias para cumplir las perspectivas: financiera, cliente, aprendizaje y crecimiento continuo y procesos internos, que serán la hoja de ruta al cumplimiento en el corto y mediano plazo diciembre 2023 alineado al plan de desarrollo del municipio según Línea 3: Zipaquirá verde y sostenible, Programa 38. Servicios Públicos, semillas para la vida sectores 1) vivienda y 2) Minas y Energía.

10. RUTA DE PROCESOS

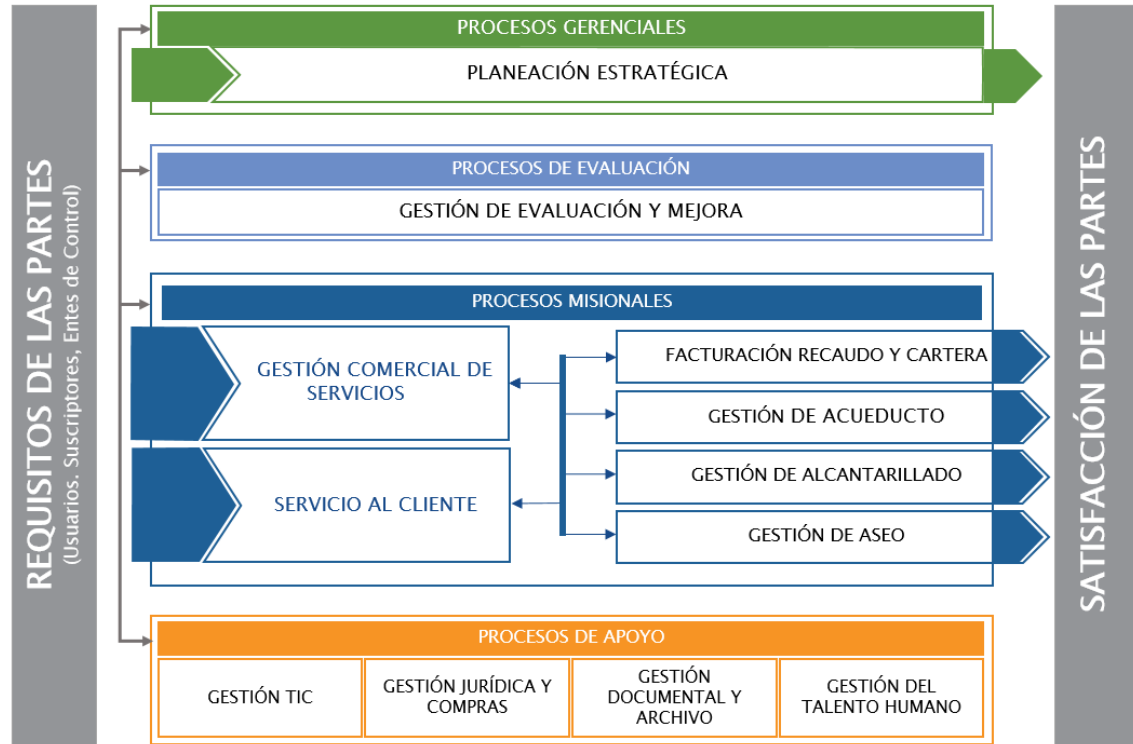


Figura 5. Mapa de Procesos

11. SERVICIOS DE EPZ E.P.S

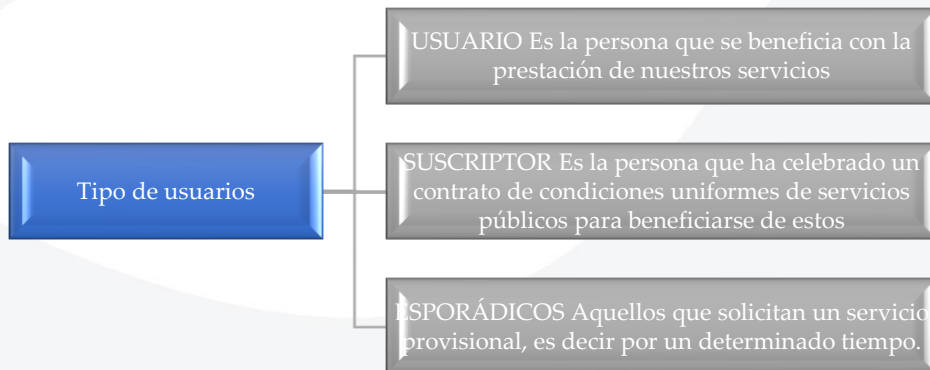


Figura 6. servicios de la EPZ E.S.P

12. BASES PARA LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS



Tipo de usuarios



13. PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ E.S.P, se encuentra comprometida con el mejoramiento de la calidad de vida de los Zipaquireños y el respeto al medio ambiente a través de la prestación del servicio con calidad, eficiencia, respeto y transparencia.

En cumplimiento del artículo 73 de la Ley 1474 de 2011 y por medio del Decreto 124 del 26 de Enero de 2016, la Secretaría de Transparencia, en coordinación con las direcciones de Control Interno y Racionalización de Trámites y del Empleo Público de Función Pública y el Programa Nacional del Servicio al Ciudadano del DNP, actualizó la metodología para la elaboración del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano que contempla el documento “Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano Versión 2” que deberá ser implementada durante el 2023 en la EPZ E.S.P.

Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ E.S.P formuló para la vigencia 2023 el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, que por medio de estrategias busca reducir los riesgos de corrupción que se puedan presentar en la Entidad a través de la promoción de la transparencia en la gestión y el control social, dando cumplimiento de lo establecido en los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 “Estatuto Anticorrupción”, “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”, que establece que “Cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano” reglamentado por el Decreto 2641 de 2012, en concordancia con Ley 1712 de 2014 de “Transparencia y acceso a la información pública”, así como con la “promoción y protección del derecho a la participación democrática”, Ley 1757 de 2015 y el Decreto 124 de 2016 “Guía para definir las estrategias anticorrupción V2” Por el cual se sustituye el Título 4 de la Parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al “Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”.

El plan anticorrupción y de atención al ciudadano está compuesto por seis (6) Componentes como se muestra en la figura 1 de acuerdo a los lineamientos incorporados en la guía



NIT 800.005.900-9



GOBIERNO MUNICIPAL
ZIPAQUIRÁ
CALIDAD DE VIDA

“Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano”; siendo estos una herramienta eficaz que permite tener control sobre las actividades que van en contra de los intereses del estado y es un instrumento jurídico necesario para que se desarrollen las acciones necesarias en la lucha contra la corrupción; gracias a esto las entidades lograran generar altos niveles de efectividad aumentando la credibilidad de la comunidad hacia las instituciones del estado.

Se ha promovido en la EPZ E.S.P. los principios y acciones plasmados en las mencionadas normas para garantizar a los ciudadanos el derecho a contar con información de calidad, clara, transparente y de fácil acceso, sobre la gestión, con estrategias y conductas conducentes a mitigar actos de corrupción que puedan presentarse en desarrollo de la gestión. En este documento se presenta a la ciudadanía el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, teniendo en cuenta los criterios definidos por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, con las estrategias de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano, las cuales se constituyen en referente para el ejercicio de la función pública de los servidores, orientados a acercar al ciudadano y a las partes interesadas a la gestión institucional, a través de estrategias de participación y comunicación sistemáticas y metódicas que garanticen la transparencia y visibilidad de la gestión.

Empresas Públicas de Zipaquirá
Teléfono (60+) 851 9696 - 311 449 83 38
Oficina EPZ Cra 15 # 1 Sur - 11 Zipaquirá, Cundinamarca
correspondencia@epz.gov.co

Versión 6 14-03-2022



Figura 7. Componentes Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

14. LEY ANTI TRÁMITES

Esta Ley es una iniciativa gubernamental que establece las directrices fundamentales de la política de racionalización de trámites, que guían las actuaciones de la Administración Pública en las relaciones del ciudadano-empresario con el Estado en sus diferentes niveles, para el ejercicio de actividades, derechos o cumplimiento de obligaciones.

La política de racionalización de trámites facilita el acceso a los servicios que brinda la EPZ, además permite simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar los trámites existentes, acercando el ciudadano a los servicios prestados. En ese sentido la empresa, viene implementado con el sistema Único de Información de Trámites SUIT la racionalización de trámites de las jefaturas a cargo de la subgerencia comercial de EPZ ESP, así mismo se continúa con el equipo una Oficina Móvil que permita facilitar a la ciudadanía agilizar sus solicitudes, lo más rápido en términos eficiencia y eficacia sin tener que movilizarse, así evitando costos a la ciudadanía adicionales, este es un ejercicio de priorización en resultado

de mejoramiento continuo y resultado de auditorías y seguimiento sobre la gestión de las PQRD al interior de Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ E.S.P.



**Sistema
Único de
Información
de Trámites**

15. PARTE INTERESADA EXTERNA

Usuario: Cumplimiento de requisitos establecidos en el Contrato Condiciones Uniformes Cumplimiento en la atención integral al cliente. (tiempos, disponibilidad). Calidad, continuidad, cobertura, Ejecución de planes, programas y proyectos. Adquisición de bienes y servicios para la prestación de los servicios de captación, potabilización control de calidad, transporte y distribución de agua. Mantenimiento de redes de acueducto. Recolección, transporte, tratamiento y disposición de aguas residuales; mantenimiento de redes de alcantarillado. Barrido y limpieza de vías y áreas públicas; recolección y transporte de residuos sólidos. Facturación y recudo sobre el cobro de los servicios, suspensión corte y reconexión. Alquiler de equipos de succión, venta de medidores y cajillas, servicio de geófono.

Proveedores / Contratistas:

Pago oportuno.

Orden de Compra y/o servicio, contratos para cada negociación.

Vinculación comercial.

Compromisos a plazos definidos

Certificados de suministros.

Garantizar la entrega de los productos o servicios en el tiempo y con las especificaciones establecidas por la organización.

Inducción y reinducción acorde a las actividades a realizar

Entrega de materiales de forma oportuna

Supervisión y apoyo por parte del personal de la organización.

Cumplimiento de lo establecido en el manual de contratación.

Gobierno y Entidades Estatales: Cumplir normatividades, requerimientos y lineamientos definidos

Alcaldía Zipaquirá:

Cumplimiento de los programas y subprogramas de la EPZ en la PDM, Balance de cumplimientos, Apoyo interinstitucionales, Acompañamientos con comunidad, Apoyos técnicos, Participación en comités.

16. PARTE INTERESADA INTERNA

Interventoría del Contrato: Información oportuna, resultados técnicos y financieros

Instituciones Educativas: Presencia Institucional, Capacitación ambiental y técnica, Cupos para practicantes y pasantes

Constructores y Urbanizadores: Otorgamiento de disponibilidad de servicios y datos técnicos, Entrega oportuna de aprobación del proyecto de diseños y planos aprobados, Asesoría Técnica, Recibo de obra.

Empresas Fiscalizadora: Pago oportuno de impuestos y contribuciones, Generación de información oportuna.

Gremios y Asociaciones: Estrategias conjuntas para el desarrollo del gremio, Innovación, Crecimiento, Apoyos técnicos, Apoyos económicos.

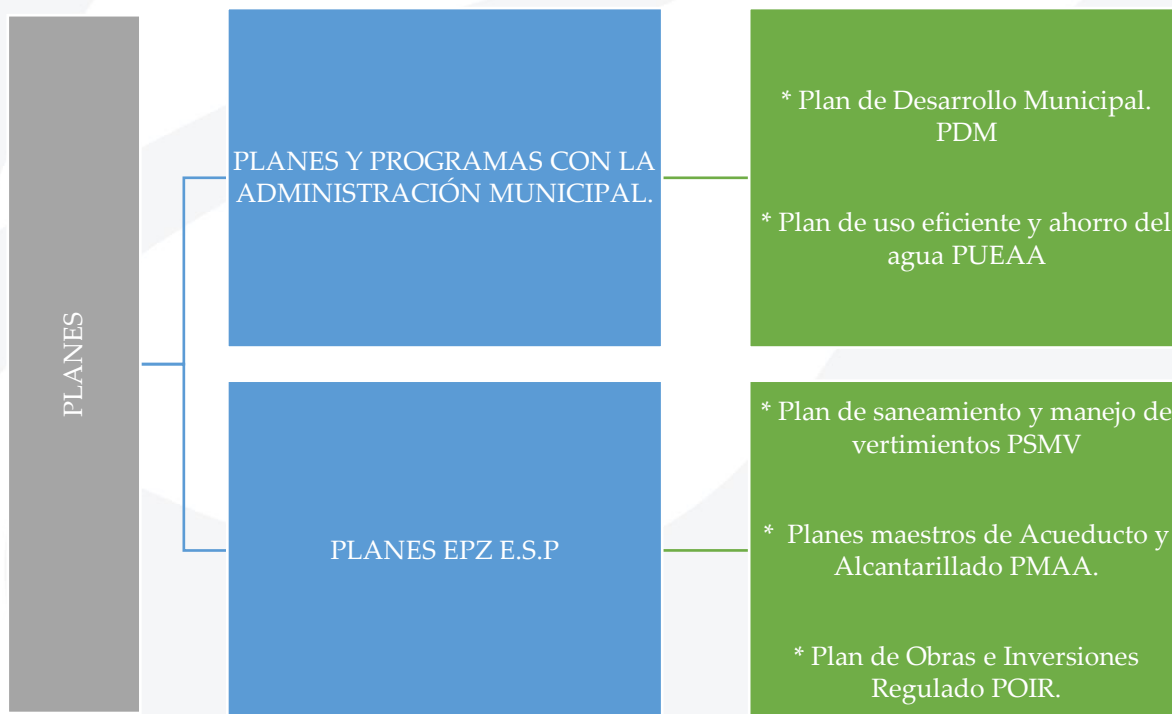
Empleados: Requisitos establecidos en el reglamento de trabajo, Estabilidad laboral, Remuneración, Crecimiento personal y profesional, Políticas proceso de gestión humana,

Entrega oportuna de los elementos de protección personal y dotación, Entrega oportuna de las herramientas necesarias para el desarrollo de sus actividades.

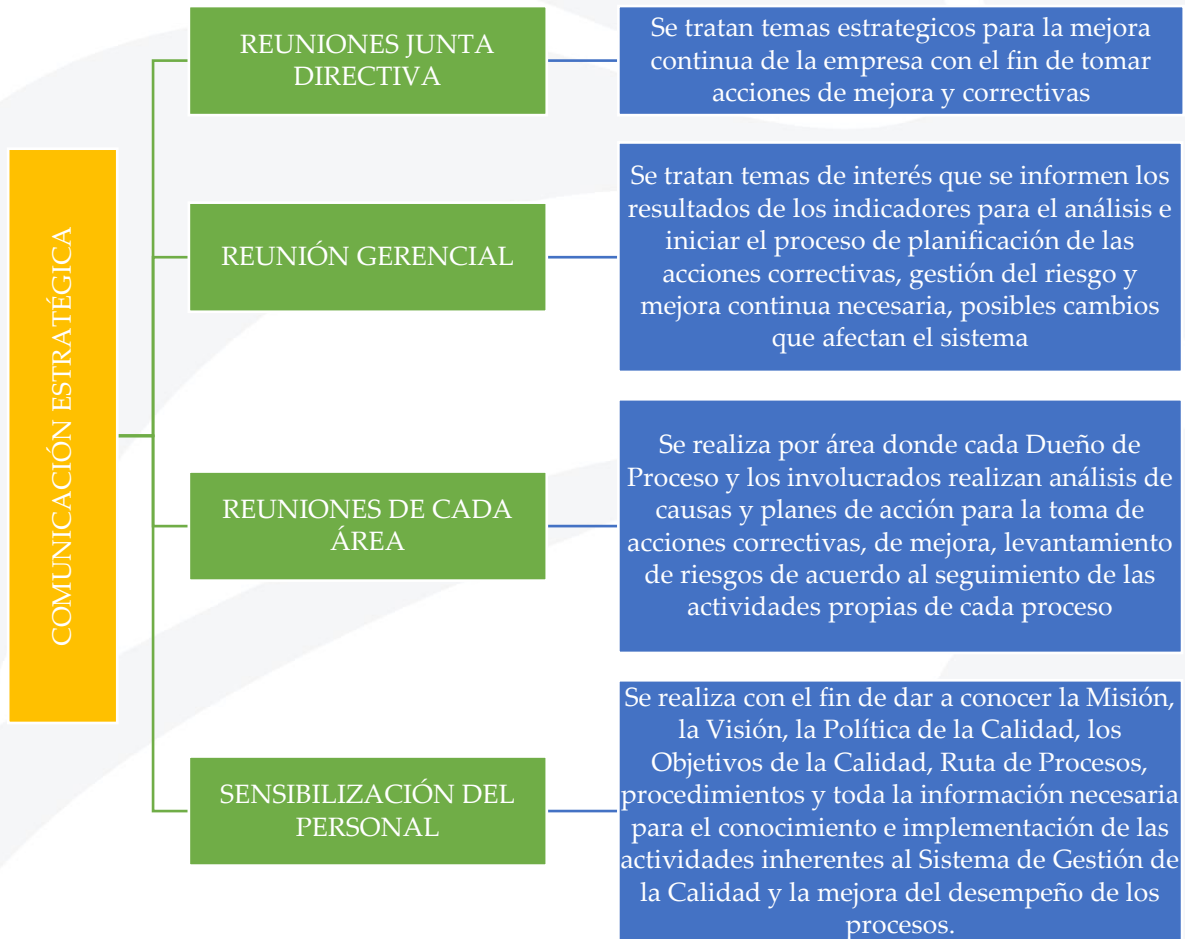
Junta Directiva: Información oportuna, Resultados financieros.

Corporativo: Cumplir con los lineamientos y directrices, Gestionar el cambio de acuerdo a los procedimientos, Gestión de la información veraz y oportuna, así como el respectivo análisis cuando aplique, Adopción de estrategias en el sistema de gestión, Cumplimiento de tiempos en la generación de informes, Eficiencia en los gastos, Resultados en la gestión, Apoyos en la búsqueda y ejecución de los proyectos nuevos, Planes de eficiencia operaciones

17. PLANES



18. COMUNICACIÓN ESTRATEGICA DE LA EPZ E.S.P



19. ESTRATEGIAS

Área de prestación

Promover a Empresas Públicas de Zipaquirá EPZ E.S.P como empresa líder de la región.



NIT 800.005.900-9



GOBIERNO MUNICIPAL
ZIPAQUIRÁ
CALIDAD DE VIDA

Usuario

Generar valor agregado y percepción positiva en encuestas de satisfacción. Asegurar a nuestra comunidad la prestación eficiente con los más altos estándares de calidad de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico, reconociéndolos como ejes integradores del desarrollo urbano y de la planeación territorial de nuestro municipio, priorizando la conservación del recurso hídrico para futuras generaciones.

Financiero

Promover la gestión eficiente de los recursos para lograr la sostenibilidad financiera. Incrementar los ingresos de la empresa para hacerla sostenible económicamente. Crecer en el mercado y aumentar la rentabilidad de la empresa con responsabilidad social.

Servicios técnicos de acueducto, alcantarillado y aseo

Lograr las metas estratégicas establecidas del plan de desarrollo municipal y el Plan de Obras Inversión Regulada POIR de la EPZ ESP. Fortalecer el modelo de gestión basado en procesos sencillos, útiles, ágiles e innovadores.

Talento Humano

Contar con el personal idóneo, comprometido y la tecnología apropiada para el desarrollo de los procesos.

Ambientales

Ser líderes en responsabilidad y gestión ambiental.

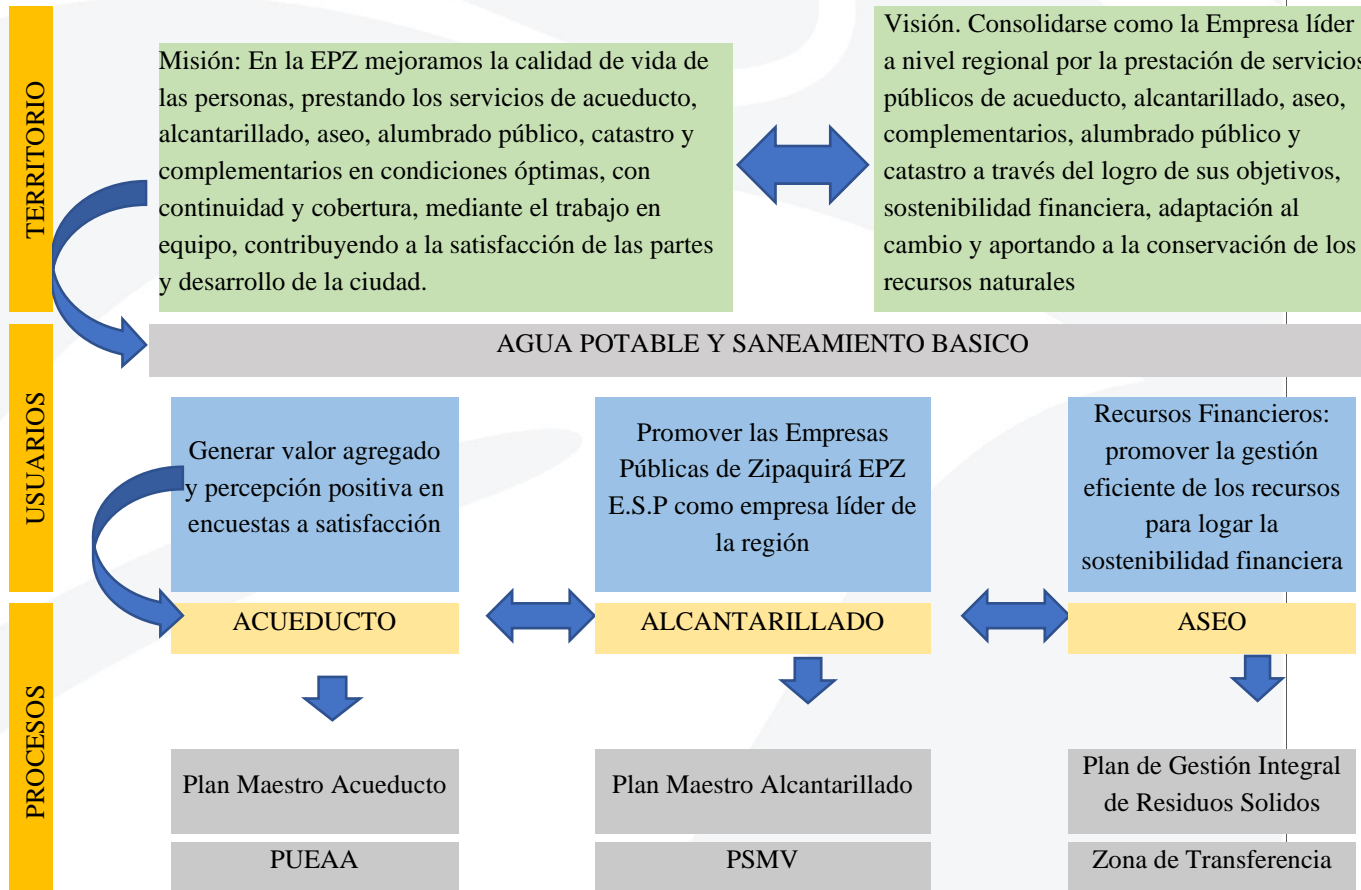
Empresas Públicas de Zipaquirá
Teléfono (60+) 851 9696 - 311 449 83 38
Oficina EPZ Cra 15 # 1 Sur - 11 Zipaquirá, Cundinamarca
correspondencia@epz.gov.co

Versión 6 14-03-2022

20. ESTRATEGIAS Y ACCIONES ESTRATEGICAS

GRUPO DE GESTIÓN CORPORATIVA		OBJETIVOS ESTRATÉGICOS		ESTRATEGÍAS		GRUPO DE INTERES
FINANCIERA	→	COMERCIAL Y FINANCIERA	→	<ul style="list-style-type: none"> * Tarifas * Gestión de Cartera * Servicios Complementarios * Convenios Interadministrativos * Nuevos servicios públicos * Contratos 	→	<ul style="list-style-type: none"> * Gobierno * Entidades Estatales * Alcaldía Zipaquirá * Clientes * Suscriptores * Usuarios * Corporativo * Empleados * Proveedores / Contratista
LABORAL	→	TALENTO HUMANO	→	<ul style="list-style-type: none"> * Código de Ética * Plan de Capacitación * SGI * Plan Anticorrupción 	→	<ul style="list-style-type: none"> * Corporativo * Empleados
AMBIENTAL	→	AMBIENTALES	→	<ul style="list-style-type: none"> * Plan Maestro de Alcantarillado * PSMV * PTAR ZIPA II * PUEAA * Plan Maestro de Acueducto * POIR * Convenios Interadministrativos 	→	<ul style="list-style-type: none"> * Gobierno * Entidades Estatales * Alcaldía Zipaquirá * Clientes * Suscriptores * Usuarios * Corporativo * Empleados * Municipios Sabana Centro
MERCADO	→	AREA DE PRESTACION	→	<ul style="list-style-type: none"> * Continuidad * Calidad * Cobertura 	→	<ul style="list-style-type: none"> * Suscriptores * Usuarios * Municipios Sabana Centro
PROCESOS	→	SERVICIOS TECNICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO	→	<ul style="list-style-type: none"> * Plan Maestro de Alcantarillado * PSMV * PTAR ZIPA II * PUEAA * Plan Maestro de Acueducto * POIR * Convenios Interadministrativos * Plan de Desarrollo 2020 -2023 * Contratos 	→	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno * Entidades Estatales * Alcaldía Zipaquirá * Clientes * Corporativo * Empleados * Constructores y Urbanizadores * Proveedores / Contratista

21. MAPA ESTRATEGICO

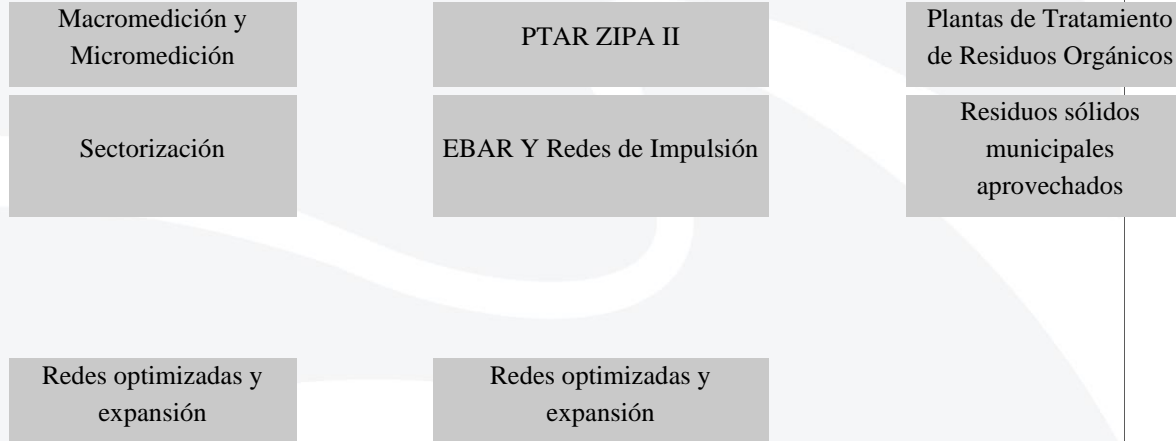




NIT 800.000.000-9



GOBIERNO MUNICIPAL
ZIPAQUIRÁ
CALIDAD DE VIDA



TALENTO HUMANO

DESARROLLO HUMANO

Desarrollo de las competencias laborales a todos los funcionarios de la empresa permitiendo medir el clima laboral, la cultura de servicio, trabajo en equipo, compromiso institucional y competencias



Adaptación a los cambios e integridad de información

22. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2020-2023

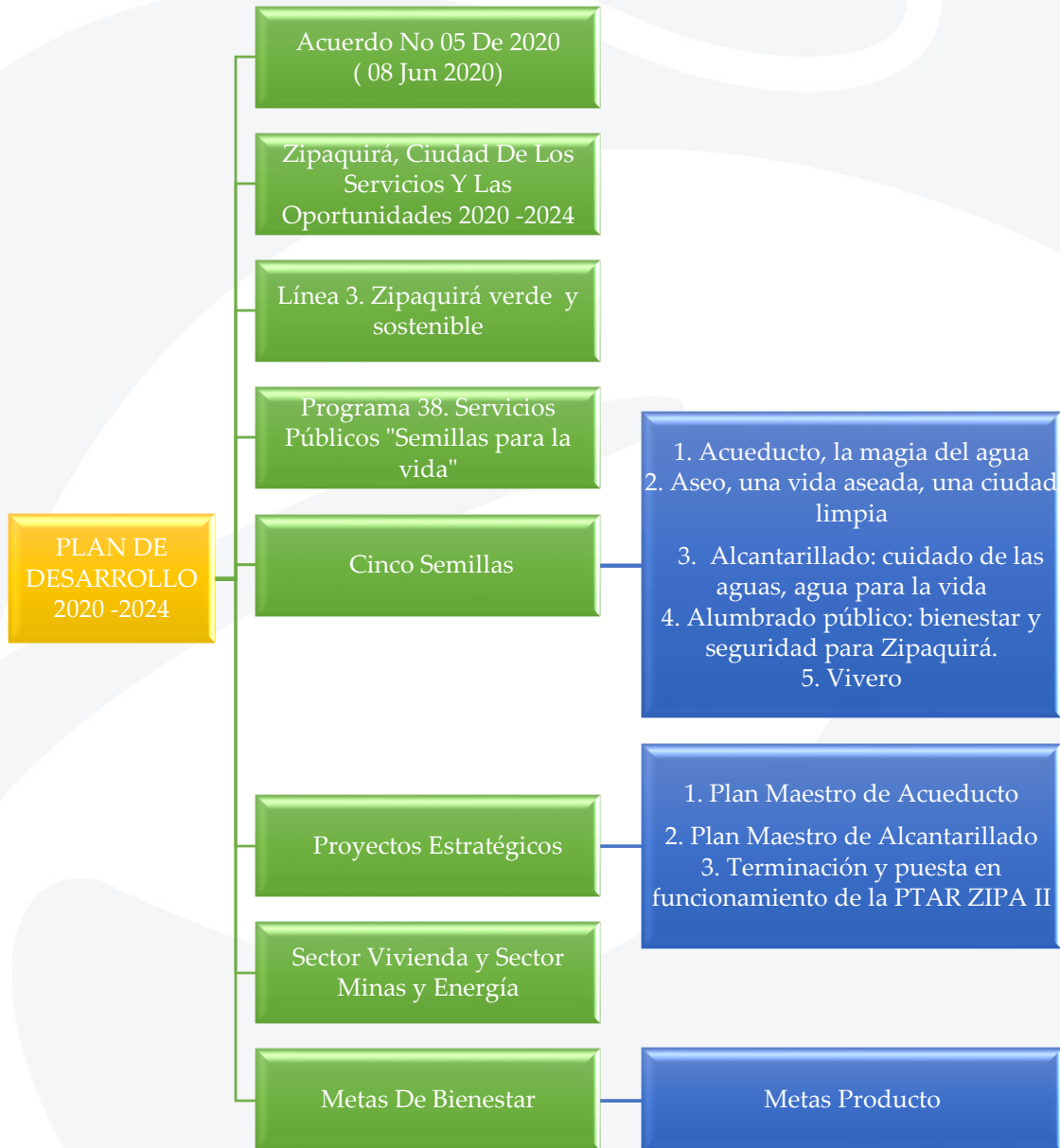
El Plan de desarrollo “ZIPAQUIRÁ, CIUDAD DE LOS SERVICIOS Y LAS OPORTUNIDADES 2020 – 2024” fue implementado mediante la herramienta Kit de Planeación Territorial, creada por el DNP para apoyar a los gobiernos municipales en la construcción de su Plan de Desarrollo Territorial (PDT). Inicialmente este compuesto por Líneas estratégicas que Corresponde a la primera etapa del proceso de formulación, donde a partir de las propuestas plasmadas en el Programa de Gobierno, se deben definir las líneas estratégicas que orientarán la gestión del municipio en los próximos 4 años, para asegurar un mayor bienestar de la población a través del cierre de brechas socioeconómicas y el desarrollo del municipio o departamento.

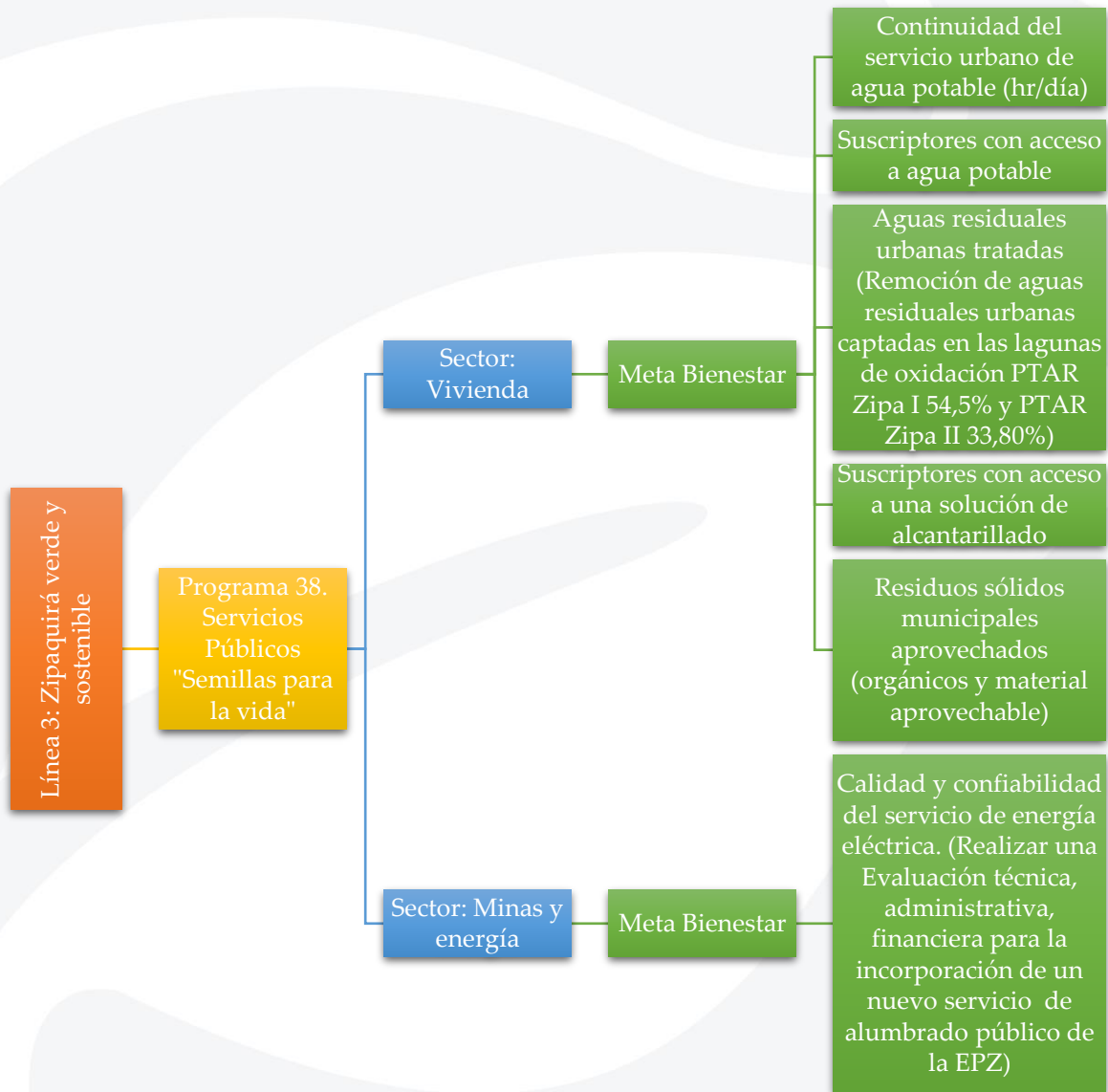
Otra etapa es la etapa de diagnóstico, en esta etapa del proceso de formulación, el reto inicial consiste en identificar los indicadores de bienestar en cada línea estratégica, y a partir de ellos, realizar un análisis comprensivo e integral del estado actual del territorio para cada línea estratégica del PDT.

La tercera etapa es el Plan estratégico que corresponde a la etapa de priorización de los resultados a largo plazo y los programas y productos que permitirán su materialización. A través del Plan estratégico, la entidad territorial orientará su gestión hacia el logro de resultados de desarrollo, definiendo sus metas de acuerdo con las fuentes de recursos disponibles y sus competencias.

Y la última etapa es el Plan plurianual de inversiones, en ella se realizará la distribución anual y por fuente de los recursos financieros proyectados para ejecutar los programas y productos que permitirán alcanzar los resultados de bienestar priorizados en cada línea estratégica

Este PDM finalmente es aprobado por el Concejo Municipal de Zipaquirá bajo el Acuerdo N° 05 del 8 de junio de 2020, donde se establece la Línea 3. Zipaquirá verde y sostenible, bajo el Programa 38. Servicios Públicos “Semillas para la Vida”, donde se tienen 5 semillas las cuales son las aplicables a la Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Zipaquirá E.S.P.



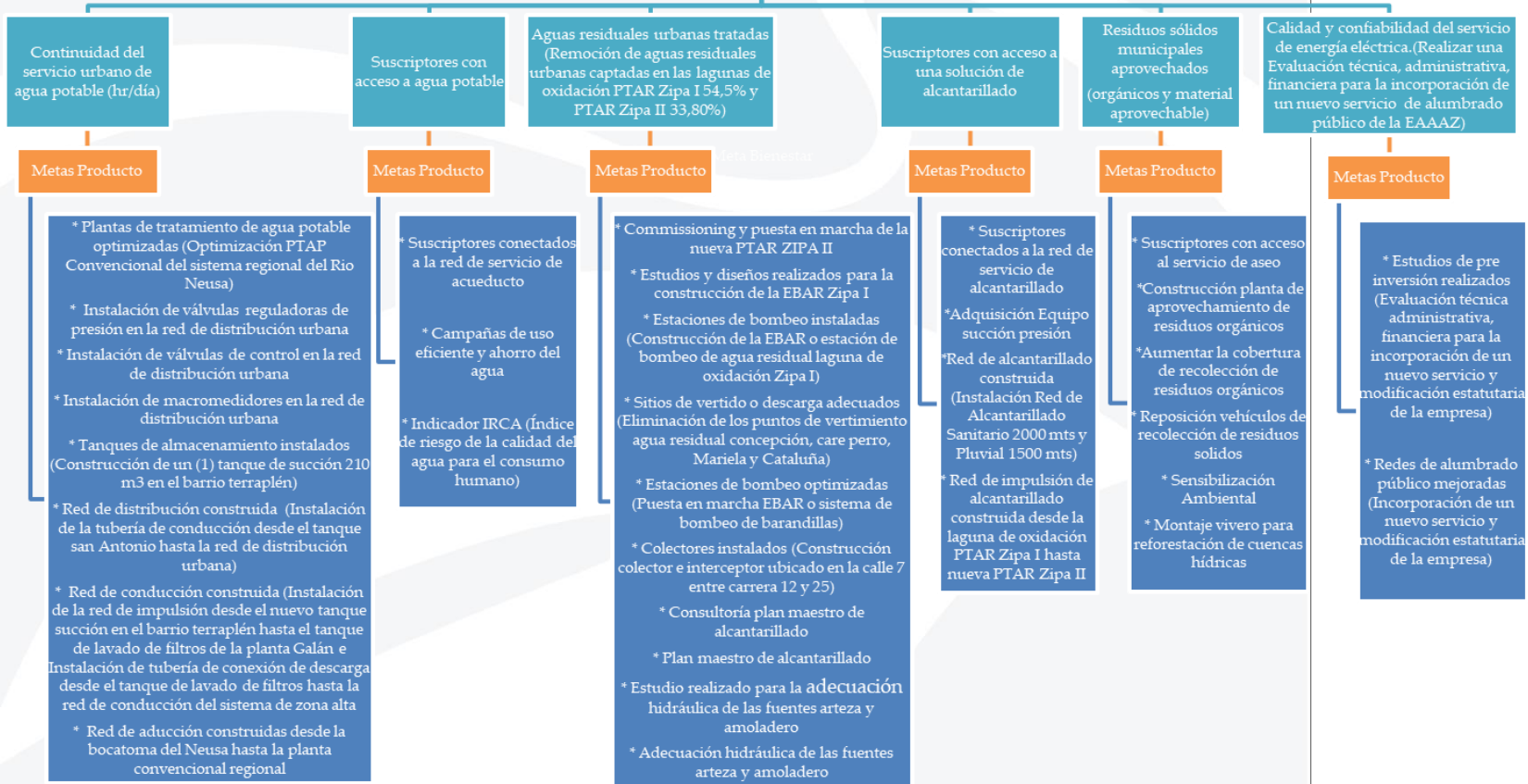


Metas bienestar EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ ESP

Indicador de bienestar	Unidad de medida	Línea base	Meta de bienestar cuatrienio		Meta de bienestar programada 2020	Meta de bienestar programada 2021	Meta de bienestar programada 2022	Meta de bienestar programada 2023
Continuidad del servicio urbano de agua potable (hr/día)	Hora	23:30	23:40	Aumentar la cobertura del servicio urbano de agua potable de 23:30:00 horas al día a 23:40:00 horas al día	23:40	23:40	23:40	23:40
Suscriptores con acceso a agua potable	Número	40897	47897	Aumentar a 47897 suscriptores para el servicio de agua potable urbano	41955	43936	45917	47897
Aguas residuales urbanas tratadas (Remoción de aguas residuales urbanas captadas en las lagunas de oxidación PTAR Zipa I 54,5% y PTAR Zipa II 33,80%)	Porcentaje de remoción	44%	90%	Aumentar a 90% la remoción de aguas residuales urbanas captadas	44%	44%	70%	90%
Suscriptores con acceso a una solución de alcantarillado	Número	40138	47138	Aumentar a 47138 suscriptores para el servicio de alcantarillado urbano	41195	43176	45157	47138
Residuos sólidos municipales	Toneladas al año	703,66	803,66	Aumentar a 803.66 toneladas al año entre	722,42	749,5	776,58	803,66

Indicador de bienestar	Unidad de medida	Línea base	Meta de bienestar cuatrienio		Meta de bienestar programada 2020	Meta de bienestar programada 2021	Meta de bienestar programada 2022	Meta de bienestar programada 2023
aprovechados (orgánicos y material aprovechable)				residuos orgánicos y material aprovechable				
Calidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica. (Realizar una Evaluación técnica, administrativa, financiera para la incorporación de un nuevo servicio de alumbrado público de la EPZ)	Número	0	1	Realizar 1 evaluación técnica administrativa, financiera para la prestación de un nuevo servicio alumbrado público.	0,8	1	0	0

Metas De Bienestar



Metas producto de bienestar (90) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada 2020	Meta Producto programada 2021	Meta Producto programada 2022	Meta Producto programada 2023	TOTAL, DE RECURSOS 2020-2023
Planta de tratamiento de agua potable optimizada (Optimización PTAP Convencional del sistema regional del Rio Neusa)	Número	0	1	Optimizar una PTAP Convencional del sistema regional	0,2	0,55	0,15	0,10	\$ 3.916.426.138,97
Instalación de válvulas reguladoras de presión en la red de distribución urbana	Numero	0	10	Instalar 10 válvulas reguladoras de presión en la red de distribución urbana	0	3,00	4,00	3,00	\$ 893.680.506,68
Instalación de válvulas de control en la red de distribución urbana	Numero	0	20	Instalar 20 válvulas de control en la red de distribución urbana	0	20,00	0,00	0,00	\$ 595.787.004,45
Instalación de macromedidores en la red de distribución urbana	Numero	0	10	Instalar 10 macromedidores en la red de distribución urbana	6	4,00	0,00	0,00	\$ 1.489.467.511,14
Tanques de almacenamiento instalados (Construcción de un (1) tanque de succión 210)	Numero	23. 9	10	Aumentar a 10 los tanques de almacenamiento instalados	0,00	0,40	0,60	0,00	\$ 1.042.854.708,29

Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada 2020	Meta Producto programada 2021	Meta Producto programada 2022	Meta Producto programada 2023	TOTAL, DE RECURSOS 2020-2023
m3 en el barrio terraplén)									
Red de distribución construida (Instalación de la tubería de conducción desde el tanque san Antonio hasta la red de distribución urbana)	Metros lineales	223429,27	231151,27	Aumentar a 231151.27 metros lineales de red o tubería de distribución urbana.	2500	1740,00	3482,00	0,00	\$ 4.003.579.058,43
Red de conducción construida (Instalación de la red de impulsión desde el nuevo tanque succión en el barrio terraplén hasta el tanque de lavado de filtros de la planta Galán e Instalación de tubería de conexión de descarga desde el tanque de lavado de filtros hasta la red de conducción del sistema de zona alta)	Metros lineales	20496,05	21561,05	Aumentar a 21561.05 metros lineales de red o tubería de conducción	0	1065,00	0,00	0,00	\$ 853.244.761,33
Red de aducción construidas desde la bocatoma del Neusa hasta la planta convencional regional	Metros lineales	25455,21	29195,21	Aumentar a 29195.21 metros lineales de red o tubería de aducción	1050	2690,00	0,00	0,00	\$ 4.825.182.294,52

Metas producto de bienestar (91) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada 2020	Meta Producto programada 2021	Meta Producto programada 2022	Meta Producto programada 2023	TOTAL, DE RECURSOS 2020-2023
Suscriptores con acceso a agua potable	Suscriptores conectados a la red de servicio de acueducto	Número	40897	47897	Aumentar a 47897 suscriptores para el servicio de agua potable urbano	1058	1981	1550	2411	\$2.450.000.000,00
	Campañas de uso eficiente y ahorro del agua	Numero	45	65	Aumentar a 65 campañas de uso eficiente y ahorro del agua	8	12	0	0	\$ 20.000.000,00
	Indicador IRCA (Índice de riesgo de la calidad del agua para el consumo humano)	Numero	<=5	<=4	Disminuir el indicador IRCA Índice de riesgo de la calidad del agua para el consumo humano a <=4	<=4.9	<=4.6	<=4.3	<=4	\$ 211.086.179,00

Metas producto de bienestar (92) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada 2020	Meta Producto programada 2021	Meta Producto programada 2022	Meta Producto programada 2023	TOTAL, DE RECURSOS 2020-2023
Aguas residuales urbanas tratadas (Remoción de aguas residuales urbanas captadas en las lagunas de oxidación PTAR Zipa I 54,5% y PTAR Zipa II 33,80%)	Commissioning y puesta en marcha de la nueva PTAR ZIPA II	Numero	0	1	Realizar la puesta en marcha de la nueva PTAR ZIPA II	0	0	0	1	\$ 1.800.000.000,00
	Estudios y diseños realizados para la construcción de la EBAR Zipa I	Numero	0	1	Realizar un estudio y diseño para Construcción de la EBAR Zipa I	0,3	0,5	0,7	1	\$ 850.000.000,00
	Estaciones de bombeo instaladas (Construcción de la EBAR o estación de bombeo de agua residual laguna de oxidación Zipa I)	Numero	1	2	Construcción de una EBAR o estación de bombeo de agua residual para un total de 2 (Zipa 1)	0	0	0	1	\$ 3.500.000.000,00
	Sitios de vertido o descarga adecuados (Eliminación de los puntos de vertimiento agua residual concepción, care perro, Mariela y Cataluña)	Numero	16	12	Eliminación de 4 puntos de vertimiento agua residual como son concepción, care perro, Mariela y Cataluña para un total de 10 puntos de vertimiento del PSMV eliminados	4	0	0	0	\$ 2.500.000.000,00

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada 2020	Meta Producto programada 2021	Meta Producto programada 2022	Meta Producto programada 2023	TOTAL, DE RECURSOS 2020-2023
	Estaciones de bombeo optimizadas (Puesta en marcha EBAR o sistema de bombeo de barandillas)	Numero	0	1	Puesta en marcha de la EBAR o sistema de bombeo barandillas	0	1	0	0	\$ 100.000.000,00
	Colectores instalados (Construcción colector e interceptor ubicado en la calle 7 entre carrera 12 y 25)	Numero	16	17	Construcción de un colector e interceptor ubicado en la calle 7 entre carrera 12 y 25 para un total de 17	1	0	0	0	\$ 5.000.000.000,00
	Plan maestro de alcantarillado	Porcentaje	0	3%	Ejecución de un 3% del plan maestro de alcantarillado	2%	1%	0%	0%	\$ 4.800.000.000,00
	Consultoría plan maestro de alcantarillado	Porcentaje	0	100%	Ejecución del 100% de la consultoría plan maestro de alcantarillado	0%	5%	47,5%	47,5%	\$ 3.200.000.000,00
	Estudio realizado para la adecuación hidráulica de las fuentes arteza y amoladero	Numero	0	1	Realizar un estudio de la adecuación hidráulica de las fuentes arteza y amoladero	1	0	0	0	\$ 100.000.000,00
	Adecuación hidráulica de las fuentes arteza y amoladero	Metros	0	2000	Realizar la adecuación hidráulica 1000 mts fuente arteza y 1000 mts fuente amoladero	0	0	0	2000	\$ 10.000.000.000,00

Metas producto de bienestar (93) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programada a 2020	Meta Producto programada a 2021	Meta Producto programada a 2022	Meta Producto programada a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023
Suscriptores con acceso a una solución de alcantarillado	Suscriptores conectados a la red de servicio de alcantarillado	Número	40138	47138	Aumentar a 47138 suscriptores para el servicio de alcantarillado urbano	1057	1981	1550	2488	\$4.900.000.000,00
	Adquisición Equipo succión presión	Número	2	3	Aumentar a 3 Equipos de succión presión	0	0	0	1	\$1.200.000.000,00
	Red de alcantarillado construida (Instalación Red de Alcantarillado Sanitario 2000 mts y Pluvial 1500 mts)	Metros lineales	146301,92	149801,92	Aumentar a 149801.92 metros lineales de red de alcantarillado sanitario y pluvial	3500	0	0	0	\$3.300.000.000,00

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio	Meta Producto programada a 2020	Meta Producto programada a 2021	Meta Producto programada a 2022	Meta Producto programada a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023	
	Red de impulsión de alcantarillado o construida desde la laguna de oxidación PTAR Zipa I hasta nueva PTAR Zipa II	Metros lineales	0	1100	Instalación 1100 metros lineales de red de impulsión de alcantarillado sanitario desde la laguna de oxidación PTAR Zipa I hasta nueva PTAR Zipa II	0	0	0	1100	\$1.500.000.000,00

Metas producto de bienestar (94) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programad a 2020	Meta Producto programad a 2021	Meta Producto programad a 2022	Meta Producto programad a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023
Residuos sólidos municipales aprovechados (orgánicos y material aprovechable)	Suscriptores con acceso al servicio de aseo	Número	40323	47323	Aumentar a 47323 suscriptores para el servicio aseo urbano	1138	1954	1550	2358	\$ 100.000.000,00
	Construcción planta de aprovechamiento de residuos orgánicos	Número	0	1	Construcción de 1 planta de aprovechamiento de residuos orgánicos	0,00	0,00	0,00	1	\$ 600.000.000,00
	Aumentar la cobertura de recolección de residuos orgánicos	Barrios	34	40	Aumentar a 40 barrios de recolección de residuos orgánicos	0	6	0	0	\$ 1.000.000,00
	Reposición vehículos de recolección de residuos solidos	Numero	10	10	Mantener la flota de vehículos de recolección de residuos sólidos por medio de la reposición de 4 vehículos que salen de operación a fin de mantener la metodología tarifaria actual.	0	0	0	4	\$ 10.400.000.000

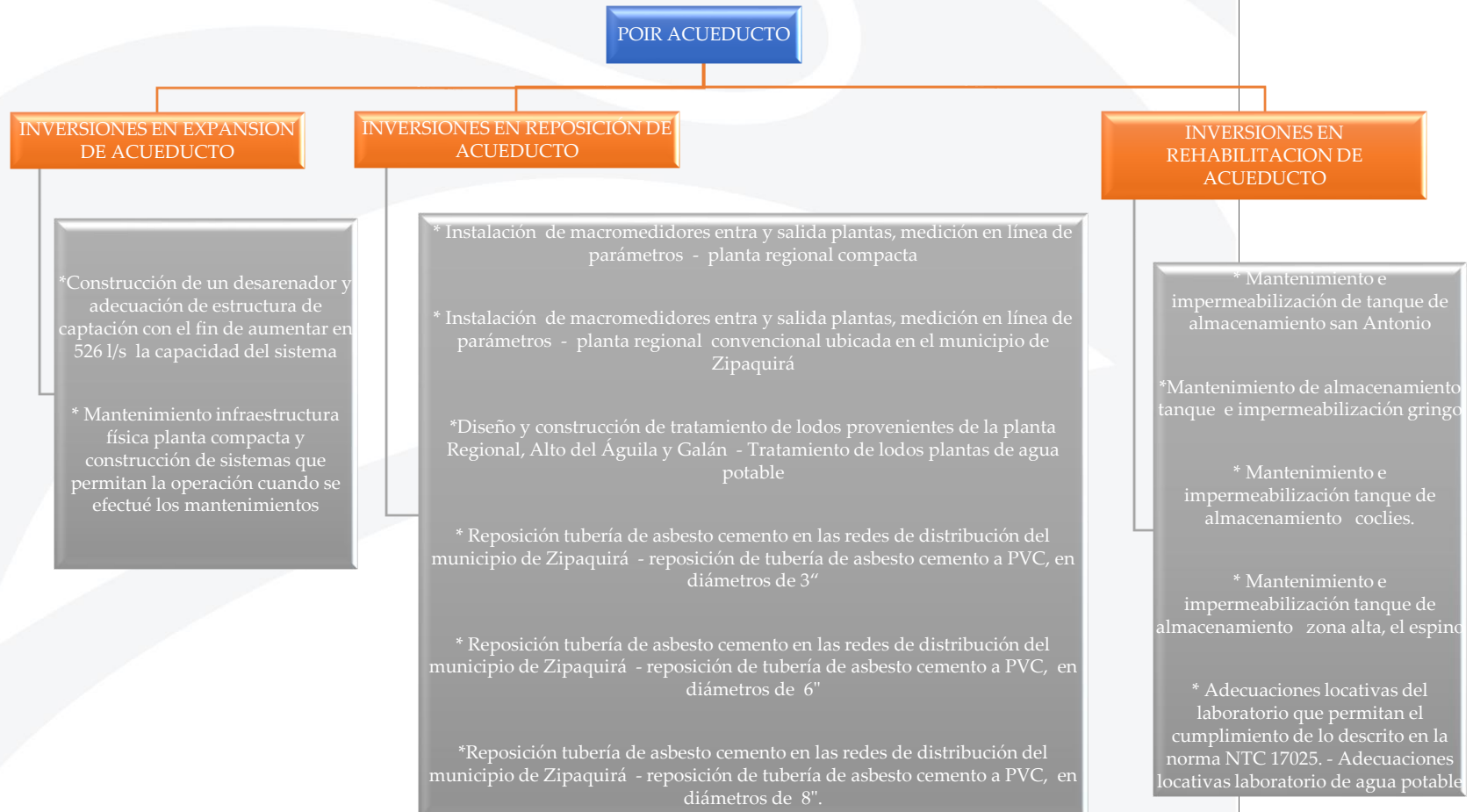
Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio		Meta Producto programad a 2020	Meta Producto programad a 2021	Meta Producto programad a 2022	Meta Producto programad a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023
	Sensibilización Ambiental	Numero	45	65	Aumentar a 65 campañas de sensibilización ambiental	5	15	0	0	\$ 20.000.000,00
	Montaje vivero para reforestación de cuencas hídricas	Número	0	1	Montaje de un vivero para reforestación de cuencas hídricas	1	0	0	0	\$ 70.000.000,00

Metas producto de bienestar (95) EMPRESAS PUBLICAS DE ZIPAQUIRÁ EPZ E.S.P

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio	Meta Producto programad a 2020	Meta Producto programad a 2021	Meta Producto programad a 2022	Meta Producto programad a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023	
Calidad y confiabilidad del servicio de energía eléctrica. (Realizar una Evaluación técnica, administrativa , financiera para la incorporación de un nuevo servicio de	Estudios de pre inversión realizados (Evaluación técnica administrativa , financiera para la incorporación de un nuevo servicio y modificación estatutaria de la empresa)	Número	0	1	Realizar 1 Evaluación técnica administrativa , financiera para la incorporación de un nuevo servicio y modificación estatutaria de la empresa	0,8	0,2	0	0	\$ 40.000.000,00

Indicador de bienestar	Indicador de producto	Unidad de medida	Línea base	Meta de cuatrienio	Meta Producto programad a 2020	Meta Producto programad a 2021	Meta Producto programad a 2022	Meta Producto programad a 2023	TOTAL DE RECURSOS 2020-2023
alumbrado público de la EAAAZ)	Redes de alumbrado público mejoradas (Incorporación de un nuevo servicio y modificación estatutaria de la empresa)	Porcentaje	0	30 % Mejoramiento de un 30% de las redes de alumbrado público municipal por medio de la incorporación de un nuevo servicio	0%	0%	15%	15%	\$ 12.000.000.000, 0

24. PLAN DE OBRAS INVERSIÓN REGULADA POIR ACUEDUCTO



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADA ACUEDUCTO

INVERSIONES EN EXPANSION DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})

SUBSISTEMA	ACTIVIDAD	DIMENSION	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR TOTAL OBRA
PRODUCCION DE AGUA POTABLE	CAPTACION	Grupo 1-Cobertura de Acueducto	Construcción de un desarenador y adecuación de estructura de captación con el fin de aumentar en 526 l/s la capacidad del sistema	500,000,000
	TRATAMIENTO	Grupo 3-Continuidad	Mantenimiento infraestructura física planta compacta y construcción de sistemas que permitan la operación cuando se efectuó los mantenimientos	300,000,000
TOTAL INVERSIONES EN EXPANSIÓN DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})				800,000,000

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADA ACUEDUCTO				
INVERSIONES EN REHABILITACION DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})				
SUBSISTEMA	ACTIVIDAD	DIMENSION	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR TOTAL OBRA
DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	DISTRIBUCION	Grupo 2-Calidad del Agua	Mantenimiento e impermeabilización de tanque de almacenamiento San Antonio	300,000,000
		Grupo 2-Calidad del Agua	Mantenimiento tanque de almacenamiento e impermeabilización Gringo.	400,000,000
		Grupo 2-Calidad del Agua	Mantenimiento e impermeabilización tanque de almacenamiento Coclies.	250,000,000
		Grupo 2-Calidad del Agua	Mantenimiento e impermeabilización tanque de almacenamiento Zona Alta, el Espino	300,000,000
		Grupo 2-Calidad del Agua	Adecuaciones locativas del laboratorio que permitan el cumplimiento de lo descrito en la norma ntc 17025. - adecuaciones locativas laboratorio de agua potable	550,000,000
TOTAL INVERSIONES EN REHABILITACIÓN DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})				1,800,000,000

PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADA ACUEDUCTO

INVERSIONES EN REPOSICIÓN DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})

SUBSISTEMA	ACTIVIDAD	DIMENSION	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR TOTAL OBRA
PRODUCCION DE AGUA POTABLE	PRETRATAMIENTO	Grupo 2- Calidad del Agua	Instalación de macromedidores entra y salida plantas, medición en línea de parámetros - planta regional compacta	320,000,000
		Grupo 2- Calidad del Agua	Instalación de macromedidores entra y salida plantas, medición en línea de parámetros - planta regional convencional ubicada en el municipio de Zipaquirá	420,000,000
	TRATAMIENTO	Grupo 2- Calidad del Agua	Diseño y construcción de tratamiento de lodos provenientes de la planta regional, alto del águila y galán - tratamiento de lodos plantas de agua potable	1,350,000,000
DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	DISTRIBUCION	Grupo 3- Continuidad	Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 3"	285,000,000
		Grupo 3- Continuidad	Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 6"	272,000,000
		Grupo 3- Continuidad	Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 8".	590,000,000
TOTAL INVERSIONES EN REPOSICIÓN DE ACUEDUCTO (POIR_{AC})				3,237,000,000



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES PROYECTADO ALCANTARILLADO				
INVERSIONES EN EXPANSION DE ALCANTARILLADO (POIR AL)				
SUBSISTEMA	ACTIVIDAD	DIMENSION	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR TOTAL OBRA
RECOLECCION Y TRANSPORTE DE AGUAS RESIDUALES	RECOLECCION Y TRANSPORTE	GRUPO 5- Calidad del agua vertida	Colector Concepción	642,839,398
		GRUPO 5- Calidad del agua vertida	Colector Cataluña	90,894,400
		GRUPO 5- Calidad del agua vertida	Canal Potosí	121,901,970
		GRUPO 5- Calidad del agua vertida	Colector San Antonio	14,175,113
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado sanitario la Mariela fase 1	600,000,000
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado sanitario la Mariela fase 2	400,000,000
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado sanitario la Mariela fase 3	322,619,194
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado Rudal fase 1	358,059,756
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado Rudal fase 2	358,059,756
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado Rudal fase 3	358,059,756
		GRUPO 4-Cobertura	Alcantarillado Rudal fase 4	358,059,756
TOTAL INVERSIONES EN EXPANSIÓN DE ALCANTARILLADO (POIR AL)				3,624,669,097

INVERSIONES EN REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO (POIR_{AL})				
SUBSISTEMA	ACTIVIDAD	DIMENSION	NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR TOTAL OBRA
RECOLECCION Y TRANSPORTE DE AGUAS RESIDUALES	RECOLECCION Y TRANSPORTE	Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 1	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 2	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 3	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 4	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 5	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Redes alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 florida fase 6	158,800,054
		Grupo 6- Continuidad	Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón) fase 1	511,808,328
		Grupo 6- Continuidad	Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón) fase 2	511,808,328
		Grupo 6- Continuidad	Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón) fase 3	511,808,328
		Grupo 6- Continuidad	Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón) fase 4	511,808,328
		Grupo 6- Continuidad	Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón) fase 5	511,808,328
		TOTAL INVERSIONES EN REPOSICIÓN DE ALCANTARILLADO (POIR_{AL})		

25. FLUJOGRAMA DE PROCESOS

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Aseguramiento Económico y Financiero	Maximizar Ingresos	Estructurar Plan de Inversiones	Programar inversiones soportadas en la relación costo - beneficio
			Realizar la reposición de micromedidores frenados y con cumplimiento de vida útil
		Gestión efectiva de cartera	Implementar planes de financiación
			Mejorar los procedimientos de vinculación y conexión de nuevos usuarios
	Optimizar Inversiones - Costos y Gastos	Evaluación de costos operativos, comerciales y organizacionales	Ampliar el cobro de servicios prestados por la EAAAZ E.S.P
			Establecer estándares de eficiencia en las actividades y labores prestadas por la EAAAZ E.S.P
		Asegurar fuentes de financiación	Asegurar el pago oportuno de deuda
			Mantener el PAC y PAA actualizado y evaluado

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Gestión Integral y Aprendizaje Institucional	Consolidar el Conocimiento	Gestionar el conocimiento	Diseñar e implementar un nuevo plan de capacitaciones alineado con los objetivos estratégicos
			Mantener los niveles de competencia laboral y profesional
			Diseñar e implementar un programa de comportamiento cívico
	Asegurar el Desarrollo de Trabajo Seguro, Saludable y Feliz	Implementar el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Cumplimiento del Decreto 1072 de 2015 Capítulo VI libro 2
			Contar con un ambiente laboral propositivo
	Atender los compromisos sindicales del personal de la empresa		

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Sostenibilidad Ambiental	Manejo Adecuado de las Aguas Residuales	Aguas residuales urbanas tratadas (Remoción de aguas residuales urbanas captadas en las lagunas de oxidación PTAR Zipa I 54,5% y PTAR Zipa II 33,80%)	Commissioning y puesta en marcha de la nueva PTAR ZIPA II
			Estudios y diseños realizados para la construcción de la EBAR Zipa I
			Estaciones de bombeo instaladas (Construcción de la EBAR o estación de bombeo de agua residual laguna de oxidación Zipa I)
			Sitios de vertido o descarga adecuados (Eliminación de los puntos de vertimiento agua residual concepción, care perro, Mariela y Cataluña)
			Estaciones de bombeo optimizadas (Puesta en marcha EBAR o sistema de bombeo de barandillas)
			Colectores instalados (Construcción colector e interceptor ubicado en la calle 7 entre carrera 12 y 25)
			Plan maestro de alcantarillado
			Consultoría plan maestro de alcantarillado
			Estudio realizado para la adecuación hidráulica de las fuentes arteza y amoladero
			Adecuación hidráulica de las fuentes arteza y amoladero
		Suscriptores con acceso a una solución de alcantarillado	Suscriptores conectados a la red de servicio de alcantarillado
			Adquisición Equipo succión presión
			Red de alcantarillado construida (Instalación Red de Alcantarillado Sanitario 2000 mts y Pluvial 1500 mts)
			Red de impulsión de alcantarillado construida desde la laguna de oxidación PTAR Zipa I hasta nueva PTAR Zipa II

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Objetivo 05.900-8 M 800.005.900-8		Reposición de Alcantarillado	Redes de alcantarillado sanitario y pluvial calle 17 Florida Alcantarillado sanitario Santa Isabel (Postobón)
		Expansión de Alcantarillado	Colector Concepción
			Colector Cataluña
			Canal Potosí
			Colector San Antonio
			Alcantarillado sanitario La Mariela
			Redes de alcantarillado sanitario y pluvial Pasoancho
		Alcantarillado sanitario Rudal	
	Recolección, Transporte, Disposición y Manejo Adecuado de los Residuos Solidos	Residuos sólidos municipales aprovechados (orgánicos y material aprovechable)	Suscriptores con acceso al servicio de aseo
			Construcción planta de aprovechamiento de residuos orgánicos
			Aumentar la cobertura de recolección de residuos orgánicos
			Reposición vehículos de recolección de residuos solidos
			Sensibilización Ambiental
			Montaje vivero para reforestación de cuencas hídricas
Manejo Adecuado del Medio Ambiente	Protección y programas de protección y conservación de zonas de interés hídrico	Reforestación de las cuencas hídricas	
		Gestionar convenios para el mantenimiento y protección y conservaciones de cuencas hídricas	
OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Agua Potable	Calidad y continuidad del servicio	Continuidad del servicio urbano de agua potable (hr/día)	Optimizar una PTAP Convencional del sistema regional
			Instalar 10 válvulas reguladoras de presión en la red de distribución urbana
			Instalar 20 válvulas de control en la red de distribución urbana

OBJETIVO ESTRATEGICO NTC 800.005.900-8	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO	
			Instalar 10 macromedidores en la red de distribución urbana	
			Aumentar a 10 los tanques de almacenamiento instalados	
			Aumentar a 231151.27 metros lineales de red o tubería de distribución urbana.	
			Aumentar a 21561.05 metros lineales de red o tubería de conducción	
			Aumentar a 29195.21 metros lineales de red o tubería de aducción	
		Suscriptores con acceso a agua potable	Aumentar a 47897 suscriptores para el servicio de agua potable urbano	
			Aumentar a 65 campañas de uso eficiente y ahorro del agua	
			Disminuir el indicador IRCA Índice de riesgo de la calidad del agua para el consumo humano a ≤ 4	
		Planificar la Infraestructura para Garantizar la Distribución	Expansión de acueducto	Construcción de un desarenador y adecuación de estructura de captación con el fin de aumentar en 526 l/s la capacidad del sistema
				Construcción tanques de contacto planta regional, galán y alto del águila
				Mantenimiento infraestructura física planta compacta y construcción de sistemas que permitan la operación cuando se efectuó los mantenimientos
				Mantenimiento e impermeabilización de tanque de almacenamiento San Antonio
		Rehabilitación de acueducto	Rehabilitación de acueducto	Mantenimiento tanque de almacenamiento e impermeabilización Gringo.
				Mantenimiento e impermeabilización tanque de almacenamiento Coclies.
Mantenimiento e impermeabilización tanque de almacenamiento Zona Alta, el Espino				
Adecuaciones locativas del laboratorio que permitan el cumplimiento de lo descrito en la norma ntc 17025. - adecuaciones locativas laboratorio de agua potable				

Empresas Públicas de Zipaquirá

Teléfono (60+) 851 9696 - 311 449 83 38

Oficina EPZ Cra 15 # 1 Sur - 11 Zipaquirá, Cundinamarca

correspondencia@epz.gov.co

Versión 6 14-03-2022

OBJETIVO ESTRATEGICO 111-800.005.900-8	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
		Reposición de acueducto	Instalación de macromedidores entra y salida plantas, medición en línea de parámetros - planta regional compacta
			Instalación de macromedidores entra y salida plantas, medición en línea de parámetros - planta regional convencional ubicada en el municipio de Zipaquirá
			Diseño y construcción de tratamiento de lodos provenientes de la planta regional, alto del águila y galán - tratamiento de lodos plantas de agua potable
			Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 3"
			Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 6"
			Reposición tubería de asbesto cemento en las redes de distribución del municipio de Zipaquirá - reposición de tubería de asbesto cemento a PVC, en diámetros de 8".

OBJETIVO ESTRATEGICO	ESTRATEGIA	PROYECTO ESTRATEGICO	PROYECTO ESPECIFICO
Mejora Continua, Innovación y Tecnología	Asegurar el Seguimiento, Medición y Control Organizacional	Gestión del riesgo	Plan de emergencia y contingencia de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo
			Mantener contacto con el sistema de gestión del riesgo municipal
			Seguimiento a la matriz de riesgos
	Sistemas de Tecnologías de la Información	Gestión de tecnologías de la información	Implementación de un sistema de información geográfica
			Implementar sistemas de telemetría en el control del agua
		Implementar programas de automatización empresarial	Implementar tecnologías de consulta y pago

Actualizó: Fredy Andrés Murcia Caicedo / Apoyo Jefatura de Planeación y Desarrollo Corporativo